

PROCESO: GESTION ESTRATEGICA RESPONSABLE: CARLOS MARIO GUERRA CAMARGO

FECHA DE SUSCRIPCION: VIGENCIA SEGUIMIENTO

N o.	OPORTUNIDAD DE MEJORA	ACCION DE MEJORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	EVIDENCIA	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO %	% DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
1.	Fortalecer el proceso de GESTION ESTRATEGICA: a) Reforzar el seguimiento y revisión de la información del contexto de la organización, con el objetivo de evidenciar aquellas amenazas y debilidades que se pueden convertir en riesgos para la entidad. Asimismo	Identificar los riesgos del proceso para evitar que estos lleguen a materializarse		CARLOS MARIO GUERRA CAMARGO	Agosto 21 de 2021	Febrero 2022				



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Certificados en Calidad

	se puedan verificar aquellas debilidades que se gestionan por parte de la IE y se convierten en fortalezas; b) Reforzar el seguimiento o y revisión de la información de los requisitos de las partes interesadas, con el objeto de identificar aquellos incumplimientos de los requisitos que se pueden convertir en riesgos para la IE; c) Reforzar el ejercicio									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

	de la revisión por la dirección, para tomar decisiones y acciones que permitan asegurar la convenienc ia, eficacia y mejora continua del SGC.									
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

PROCESO: GESTION ACADEMICA RESPONSABLE: YAMELIS NAVARRO

FECHA DE SUSCRIPCION: VIGENCIA SEGUIMIENTO

N o.	OPORTUNIDAD DE MEJORA	ACCION DE MEJORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	EVIDENCIA	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO %	% DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
1.	legal para programar nuevos o renovación de los registros calificados), con el fin de que estas acciones sean proporcionales al impacto potencial en la conformidad de productos y	El líder del proceso cuenta con un procedimiento RENOVIACION DE REGISTRO CALIFICADO, pero no tiene un sistema de alerta como tal que le permita detectar el vencimiento de este.	Crear un sistema de alerta temprana que le permita disminuir el riesgo de posible vencimiento de un registro calificado	YAMELIS NAVARRO	Agosto 21 de 2021	Febrero 2022	No existe una evidencia como tal (actas, formatos, donde conste que el líder del proceso hace seguimiento o constante al procedimiento de renovación de registro calificado			



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Certificados en Calidad

	servicios ; b) Fortalecer los procedimientos para incorporar el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación en la formación investigativa de los estudiantes, permitiendo interpretar y emitir los mensajes pertinentes en diversos escenarios haciendo		Seminarios o talleres de recursos tecnológicos aplicados a la investigación y educación, manejo de nuevas publicaciones.				Lista de asistencia a los talleres o seminarios o capacitaciones			
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

	uso de los medios, códigos y herramientas apropiadas; c) Fortalecer los seguimientos a los planes de estudios diseñados con las actividades desarrolladas por los estudiantes, con el fin de crear estrategias o mejoras en busca del cumplimiento de los aprendizajes		Seguimiento constante a los planes de estudio a través de una herramienta creada para esto				Herramienta			
--	--	--	--	--	--	--	-------------	--	--	--



	definidos por el programa. 2.									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

PROCESO: INVESTIGACION RESPONSABLE: CARLOS MARIO RODRIGUEZ

FECHA DE SUSCRIPCION: VIGENCIA SEGUIMIENTO

N o.	OPORTUNIDAD DE MEJORA	ACCION DE MEJORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	EVIDENCIA	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO %	% DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
1.	Fortalecer en el proceso de INVESTIGACIÓN: a) Elegir oportunamente a los representantes de los docentes y de los estudiantes como miembros de comité de investigación, el cual fue reformulado desde el año 2017; b) Realizar con	El líder del proceso debe actualizar todos sus procedimientos en aras de buscar fortalecer el proceso de investigación	Sistematización de formatos, actualización de procedimientos	CARLOS MARIO RODRIGUEZ	Agosto 21 de 2021	Febrero 2022	Mapa de procesos			



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Certificados en Calidad

	oportunidad del Diplomado anual de estudiantes definidos en los programas de capacitación para los semilleros de investigación, con el fin de lograr el objetivo propuesto y lograr el aprendizaje de los estudiantes para la realización de sus actividades ; c) Es importante tener registro del programa desde el inicio (2019) y no los últimos 3 meses con el fin									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

	de realizar el seguimiento a las actividades programadas desde el inicio del proyecto, poder observar las reprogramaciones y sus cumplimientos; d) Registrar en los diferentes comités las asesorías realizadas a los estudiantes de forma detallada como son temas, objetivos, actividades a desarrollar o desarrolladas, aplicación de									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

	determinados métodos y criterios, actividades presenciales									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

PROCESO: PROYECCION SOCIAL Y EGRESADOS RESPONSABLE: RENATA VEGA CALDERON

FECHA DE SUSCRIPCION: VIGENCIA SEGUIMIENTO

N o.	OPORTUNIDAD DE MEJORA	ACCION DE MEJORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	EVIDENCIA	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO %	% DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
	1. Fortalecer en el proceso de PROYECCION SOCIAL Y EXTENSION: a) Identificación y controles de los riesgos, con el fin de que estas acciones sean proporcionales al impacto potencial en la	Identificar los riesgos del proceso y hacerle seguimiento o continua a estos con el fin de evitar la materialización de los mismos	Seguimiento a los riesgos y plan de acción.		Agosto 21 de 2021	Febrero 2022				



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Certificados en Calidad

	conformidad de productos y servicios; b) Participar activamente en las convocatorias locales, regionales y nacionales tanto del sector privado como público, para la consecución de recursos, que permiten realizar mejoras de infraestructura, laboratorios y formación de los docentes ; c) Mejorar el									
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

	trabajo conjunto entre la gestión académica y la proyección social con las practicas estudiantiles, con el objeto de buscar oportunidades de empleabilidad de los estudiantes en su proceso de practica y la ventas de servicios por extensión									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

PROCESO: INTERNACIONALIZACION RESPONSABLE: KELLY BERMUDEZ

FECHA DE SUSCRIPCION: VIGENCIA SEGUIMIENTO

N o.	OPORTUNIDAD DE MEJORA	ACCION DE MEJORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	EVIDENCIA	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO %	% DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
1.	Fortalecer en el proceso INTERNACIONALIZACION: a) Es importante relacionar fechas de compromiso definidos en las diferentes actas, con el fin de realizar el seguimiento a su cumplimiento o la reprogramación de dicha actividad (continuar con la gestión de los encuentros internacionales en la modalidad clase espejo); b) Definir estrategias	Realizar las diferentes capacitaciones para el aprendizaje y elaboración de esta clase espejo, e incentivar a los docentes que participen en el grupo comunidad clase espejo Cumplimiento del plan de acción, realizar actividades tendientes al desarrollo de los proyectos internacionales.			Ago sto 21 de 202 1	Febrero 2022	Lista de asistencia a las capacitaciones dentro de las planificación docente,			



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Certificados en Calidad

	oportunas para iniciar el desarrollo de los proyectos internacionales de UNIDAS (definir presupuesto) y TEGUACAN (Actualización de la proyección), con el fin de dar cumplimiento a los objetivos propuestos del proceso; c) Establecer el comité de internacionalización, como un órgano propositivo en asuntos relacionados con la formulación de políticas, prioridades y estrategias institucionales relacionadas con el fin de definir el sistema de movilidad de los estamentos universitarios,	Crear el comité de internacionalización, con su respectivo acto administrativo en donde se establezca las funciones de dicho comité.								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

	su seguimiento y evaluación, aprobar el plan anual de internacionalización y dar cuenta de sus aciertos y dificultades, Propender por el fortalecimiento e incremento de programas y proyectos internacionales, Acordar las políticas institucionales sobre internacionalización del instituto entre otras.									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

PROCESO: BIENESTAR INSTITUCIONAL RESPONSABLE: LIBIA URBINA

FECHA DE SUSCRIPCION: VIGENCIA SEGUIMIENTO

N o.	OPORTUNIDAD DE MEJORA	ACCION DE MEJORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	EVIDENCIA	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO %	% DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
	1. Fortalecer en el proceso de BIENESTAR INSTITUCIONAL: a) controles del riesgo "Deserción Estudiantil", con el fin de que estas acciones sean proporcionales al impacto potencial en la conformidad de productos y servicios; b) Realizar oportunamente el	Realizar seguimiento continuo con el fin de evitar la materialización de los riesgos Cumplimiento del plan de acción de bienestar institucional			Agosto 21 de 2021	Febrero 2022				



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

	seguimiento a los egresados, con el fin de obtener información sobre la ubicación laboral de los graduados, así como su satisfacción respecto a lo aprendido en la institución; c) Es importante la reunión con los egresados, con el fin de que se exponga su experiencia en la incorporación al campo laboral permitiendo así retroalimentar el proceso de formación y									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

	la evaluación del desempeño académico de los programas y enriquecer las actividades académica s que actualment e se desarrollan.									
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

PROCESO: TALENTO HUMANO RESPONSABLE: CARMEN HERRERA

FECHA DE SUSCRIPCION: VIGENCIA SEGUIMIENTO

N o.	OPORTUNIDAD DE MEJORA	ACCION DE MEJORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	EVIDENCIA	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO %	% DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
	1. Fortalecer en el proceso de TALENTO HUMANO : a) Articulación entre la gestión académica y talento humano para el seguimiento de los planes de mejoramiento producto de la evaluación de desempe	Buscar las estrategias necesarias tendiente a lograr la articulación entre talento humano y gestión académica en lo relacionada a la evaluación de desempeño docente			Agosto 21 de 2021	Febrero 2022				



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

	ño de los docentes, cuando se identifican necesidades de capacitaciones blandas; b) Mejorar el seguimiento de las evaluaciones de desempeño del personal administrativo, para identificar necesidades de capacitación; c) Recalcara los Jefes inmediato sobre la importancia de identificar necesidades de capacitación	Realizar oportunamente es decir en los términos establecidos la evaluación de desempeño docente	Capacitaciones a los docentes que no logren un buen desempeño en la evaluación docente							
--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

	ón, sobre aquellos funcionarios que no lograron alcanzar calificaciones por encima del 90%. 2. Fortalecer en el proceso del SGC: a) el método para el análisis de causas, puesto que un buen análisis permite que se planteen acciones que elimine la causa de la misma y no vuelvan a ocurrir; b) Mejorar el ejercicio de la	Capacitaciones a la auditor de la entidad								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



	auditoría interna con el proceso de selección del equipo auditor interno que asegure la objetivida d de la auditoria y aporte valor agregado al interior de la IE.									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

PROCESO: BIBLIOTECA RESPONSABLE: ALONSO MEJIA

FECHA DE SUSCRIPCION: VIGENCIA SEGUIMIENTO

No .	OPORTUNIDAD DE MEJORA	ACCION DE MEJORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	EVIDENCIA	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO %	% DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
	1. Fortalecer en la BIBLIOTECA el seguimiento a las estadísticas de los préstamos de los libros, porque se evidencia una carencia de interés en consultar los libros que coloca la IE al servicio	Buscar estrategias que busquen incentivar la consulta de libros en biblioteca			Agosto 21 de 2021	Febrero 2022				



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Certificados en Calidad

	de la comunidad educativa.									
--	----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia