

INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIGENCIA 2022



**“CONSOLIDANDO UNA EDUCACIÓN INCLUSIVA Y DE
EXCELENCIA 2022 - 2026”**

**LUIS ALFONSO PEREZ GUERRA
RECTOR**

**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
- INFOTEP SAN JUAN DEL CESAR, LA GUAJIRA**

ENERO 2023



CO-SC-CER214900



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: 57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co

Email: infotep@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

INTRODUCCIÓN

La participación Ciudadana, en el manejo de lo público, es un aspecto fundamental, que implica un permanente esfuerzo de construcción conjunta entre la institución y la comunidad. Por ende, la participación de las personas tiene como fin orientar y direccionar la gestión al cumplimiento de los objetivos definidos. La meta esperada en la gestión institucional se dará en la medida que la población se involucre y participe en las tareas de desarrollo y que la administración muestre voluntad para acuerdos participativos.

En ese sentido, “las entidades del Estado tanto de orden nacional como territorial tienen la obligación de generar procesos de participación ciudadana en el ciclo de la gestión pública, además, deben facilitar la intervención de la ciudadanía en las decisiones que los afectan, y garantizar los escenarios para que los ciudadanos accedan en igualdad de condiciones a los medios que satisfagan sus derechos”.

Para orientar y dar herramientas a las entidades del gobierno para cumplir con ese propósito, la Función Pública, siguiendo las orientaciones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG2, diseño la guía “Orientaciones para promover la participación ciudadana”, versión 1, que contiene las instrucciones, pasos y herramientas para que las instituciones del nivel nacional y territorial puedan desarrollar los procesos participación ciudadana en la fase de diagnóstico y la planeación de la gestión pública.

De ahí que este plan de participación sigue las orientaciones y herramientas que ofrece la guía para cumplir con mandato legal de fomentar y Garantizar la participación en esta institución. En él se describir los espacios de participación Ciudadana que el INFOTEP ofrece y propone a sus grupos de interés, atendiendo la normatividad vigentes relacionada con los deberes y derechos de la población con referencia a la participación ciudadana. Así mismo, se definen medios efectivos de interlocución y diferentes espacios de participación que propician la interacción entre la institución y la ciudadanía

Este informe de Participación ciudadana 2022 dará cuenta de los siguientes objetivos:



CO-SC-CER214900



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: 57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co

Email: infotep@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

OBJETIVO GENERAL

- ✓ Identificar y dar a conocer las acciones propuestas por el INFOTEP para el fomento de la participación ciudadana en la construcción de planes, programas, gestión institucional y sus resultados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Informar al ciudadano sobre los procesos de participación ciudadana que promoverán una comunicación permanente sobre los eventos y acciones relacionadas con la gestión del INFOTEP.
- ✓ Contribuir al fortalecimiento de la gestión institucional y a la gestión participativa a través de iniciativas dirigidas a la ciudadanía en general entorno al nuestra institución.
- ✓ Desarrollar estrategias que permitan al INFOTEP pronunciar sobre los planes programas y políticas que en la institución se llevas e involucrar a la ciudadanía a la construcción y gestión de estos programas institucionales.



CO-SC-CER214900



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: 57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co

Email: infotep@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

La participación ciudadana que se documenta a partir de este informe recoge elementos como:

- ✓ Temática para la participación
 - ✓ Grupo de valor o de interés.
 - ✓ Actividad
-
- ✓ **CONSULTA A LOS ESTUDIANTES PARA EVALUAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN FRENTE A LOS SERVICIOS RECIBIDOS.**
En la encuesta de satisfacción del cliente se le consultó a los estudiantes sobre el desempeño de algunos procesos en los servicios que les ofrecían, tales como: biblioteca, Bienestar, proyección social, pagaduría, cafetería, entre otros. Así se evaluaron algunos trámites y servicios administrativos, como se puede evidenciar en el documento DOC-INFOTEP-CA-01 "DIAGNÓSTICO DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE" y está en la página web en el link <https://www.infotep.edu.co/informes-satisfaccion-del-cliente>
-
- ✓ **CONVOCATORIA DE INVESTIGACIÓN**
En esta actividad se buscó que los estudiantes y docentes-organizados en semilleros y grupos de investigación-participaran en la formulación de iniciativas de investigación.
-
- ✓ **AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021**
Para cumplir con este propósito se definió el grupo de apoyo para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (Resolución 155 del 09 de mayo del 2018), conformado por los procesos de Vicerrectoría Académica, Planeación, Sistemas y Comunicaciones, Control Interno y Proyección Social y Egresados. Además, se formuló y ejecuto un plan de acción para ello, donde se intervinieron las siguientes áreas de trabajo: 1) Alistamiento Institucional; 2) Sensibilización a empleados, estudiantes y comunidad en general; 3) Promoción de la participación de organizaciones sociales e institucionales; 4) audiencia pública; 5) Comunicación y Evaluación
-
- ✓ **DESARROLLO DE LA AUDIENCIA**
La audiencia pública se realizó el día 3 de noviembre de 2022, a partir de las 09:00 AM, y finalizada a las 11:30 AM.
El evento se realizó por medios alternativo, a los que vigencias anteriores se han utilizado, esto por razones de la crisis de salud pública que estamos viviendo. Los



CO-SC-CER214900



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: 57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.coEmail: infotep@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

medios por cuales se desarrolló el evento fueron: Redes sociales institucionales de Facebook e Instagram (infotepguajira).



CO-SC-CER214900



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: 57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co

Email: infotep@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia



▪ **Registro de asistencia**

El registro de asistencia se realizó de acuerdo a las asistentes a al auditorio del INFOTEP según aforo permitido, Treinta (30) personas.

▪ **Participación por Parte de los Asistentes**

Luego de finalizado la presentación del informe de Gestión parte del rector del INFOTEP, Luis Alfonso Perez Guerra, se abrió el espacio para atender las inquietudes, preguntas y consultas por partes de los ciudadanos participantes en el evento de audiencia pública de rendición de cuentas. Se atendieron siete participaciones y preguntas por parte de la ciudadanía, de los cuales cinco de estas intervenciones fueron a través de Instagram y dos de ellas fueron por medio de red social.

Se recibieron en total 6 preguntas para los Dos ejes temáticos tratados en la audiencia, y las mismas se sintetizan en el cuadro y gráfico siguientes:

Marelbis Fonseca (egresada): Felicita al señor rector la gestión realizada y solicita que sigan los convenios para que los egresados del INFOTEP puedan realizar estudios de posgrados

Responde la doctora Yamelis Navarro: siempre estamos trabajando en el tema es una de nuestras prioridades a nivel misional, actualmente ya se encuentra aprobado la especialización en SISTEMAS INTEGRDAOS DE GESTION dirigida a egresados y todo aquel profesional que quiera realizar estudios de postgrados.

Javier Gámez (Representante de Agroin): Felicita al rector por su gestión y el avance de la institución a nivel nacional, agradece el apoyo de la institución al sector productivo y por la alianza con la empresa que él representa para la transformación de la materia prima (Fique) en productos útiles para la sociedad.

María Carmen Pérez (medico hospital san Rafael de San Juan del Cesar la Guajira): Felicita al señor rector por los logros alcanzados y realiza una pregunta con base en lo expuesto en la rendición de cuentas por la doctora Yamelis Navarro vicerrectora académica, ¿cuáles son los programas académicos que busca la institución sean acreditados?

Responde la doctora Yamelis Navarro: con la ayuda y acompañamiento de diferentes instituciones como el ministerio de educación nacional, pares académicos y la universidad del valle estamos trabajando para lograr la acreditación de los programas de

Jaime David Aragón Rois (representante del ICA): Felicita al señor rector y a su equipo de trabajo por la gestión realizada, y sugiere al rector no olvidar el tema de las energías alternativas, la seguridad alimentaria y el enlace con el sector productivo

Responde el rector: estos temas hacen parte de nuestros objetivos y metas en lo misional porque estamos conscientes de la evolución a nivel de políticas ambientales y las políticas gubernamentales.

María Isabel González (gerente Hospital San Rafael de San Juan del Cesar, la Guajira): Felicita al señor rector y a su equipo de trabajo por la gestión realizada, acto seguido le hace saber al rector sobre la importancia de enlazar a la institución con el sector salud es decir que sea el INFOTEP, quien forme en conocimientos a todo el personal que desee capacitarse en programas de la salud como auxiliar de enfermería entre otros y a su vez que sea la institución quien los encause para que estos puedan realizar sus prácticas.

Responde el rector: nosotros hemos venido trabajando en el tema, pero no ha sido fácil ya que depende de muchos factores que se derivan de entes como el



CO-SC-CER214900

**Certificados en Calidad****INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL**

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: 57 (5) 7740404**Web:** www.infotep.edu.co**Email:** infotep@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

ministerio de salud y el ministerio de educación, es una tramitología bastante extensa pero la entidad está realizando todo el esfuerzo posible para consolidar esta meta o al menos empezar.

Miguel Hernández Vega (Enlace población LGTBI alcaldía municipal) Felicita al rector por la gestión realizada expone la preocupación que tiene con respecto a la situación de la población LGTBI y también de personas discapacitadas con respecto a al considerar ellos que no tienen espacios de capacitación dirigidas exclusivamente a este tipo de población o políticas en educación que los beneficie directamente.

Responde el rector: La institución ha trabajado fuertemente en el tema de la inclusión no solo con la población LGTBI y discapacitados también con sectores como el Indígena, raizales, afrocolombianos, madres cabeza de familia entre otros, los subsidios que otorga la institución no hace distinción entre estos grupos, son para todos y las puertas de la institución siempre están abiertas para recibir a quien quiera adquirir conocimientos en el INFOTEP. Sin embargo, si la población LGTBI desea capacitarse en un tema en específico como por ejemplo en el área de la belleza a través del área del Proyección social y egresados se puede concertar capacitaciones y talleres.

■ Conclusiones

1. La rendición de cuentas se llevó a cabo según lo planteado por el orden del día, la exposición del rector fue clara, precisa y concreta, lo que conlleva a que los asistentes se sintieran satisfechos con lo informado por señor rector.
2. El evento estuvo bien organizado, los asistentes tuvieron igual oportunidad para participar cuando se les dio el espacio para esto.
3. Gestión Administrativa. - La Audiencia Pública fue preparada y coordinada por las siguientes dependencias: Planeación, Sistemas y Comunicaciones y Control Interno.
4. Realización de la Audiencia. - La convocatoria a la audiencia fue publicada con una antelación de 30 días, de conformidad con las disposiciones legales vigentes y la misma se llevó a cabo el 3 de noviembre del 2022 de 9:00 a.m. a 11:30 a.m. Fueron presentados tres (3) ejes temáticos académicos, gestión administrativos y el de gestión financiera



CO-SC-CER214900

**Certificados en Calidad****INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL**

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: 57 (5) 7740404**Web:** www.infotep.edu.co**Email:** infotep@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

5. Calidad de la Información. - La información presentada en la audiencia fue consolidada y revisada por parte del despacho del Vicerrector Administrativo y Financiero. La misma resultó suficiente y confiable, en la medida en que más del 89% de los asistentes a la audiencia calificaron entre buena y excelente la exposición de los temas tratados.

✓ **DIÁLOGOS CON LOS ESTUDIANTES**

En cumplimiento de esta meta, se desarrollaron dos (2) encuentros con los estudiantes: El primero, el día 7 de junio para dialogar sobre temas como la oferta de nuevos programas y saber TyT. El segundo, se realizó los días 17, 18, 19 y 28 de septiembre, donde se convocó a los jefes de programas, estudiantes y docente para identificar problemas e iniciativa para tener en cuenta en la formulación del Plan de Desarrollo Institucional 2019-2022, como se puede evidenciar en los controles de asistencias e informes. En este dialogo participativo con los estudiantes se plantearon las siguientes inquietudes o iniciativas, la cual relacionamos.

• **INVESTIGACIÓN**

- ✓ Más claridad con los propósitos del proceso y mayor disposición de los funcionarios en apoyo a los estudiantes.
- ✓ Mejorar el acompañamiento de los asesores para la presentación de los proyectos
- ✓ Crear un grupo de trabajo más activo
- ✓ Mejorar la participación en los encuentros de investigación, ya que las garantías y las expectativas no son muy buenas
- ✓ Extender el plazo para las inscripciones a los semilleros

• **BIENESTAR INSTITUCIONAL**

- ✓ Tener más en cuenta a las personas con discapacidad y ofrecer más opciones de inclusión
- ✓ Realizar mayor convocatoria a los estudiantes para que se vinculen a las actividades de bienestar
- ✓ Al momento de realizar las actividades, procurar realizarlas con más orden
- ✓ Desarrollar charlas de enfermedades de transmisión sexual alcoholismo y drogadicción
- ✓ Entregar el carnet a cada estudiante al inicio del semestre
- ✓ Mejorar la atención de los estudiantes en cuanto a su situación emocional



CO-SC-CER214900

**Certificados en Calidad****INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL**

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: 57 (5) 7740404**Web:** www.infotep.edu.co**Email:** infotep@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

- **PRACTICAS ACADÉMICAS**

- ✓ Prometen practicas académicas al inicio de semestre, pero al final no se terminan desarrollando
- ✓ Mejorar las practicas académicas para el programa de Soporte Informáticos, ya que hacemos más teoría que practicas
- ✓ Gestionar más convenios con empresas en las que se puedan realizar prácticas académicas
- ✓ La institución debe garantizar al estudiante el desarrollo de sus prácticas, por esta razón muchos nos desmotivamos
- ✓ Los estudiantes de minería solo realizan salidas de campo en el quinto semestre. Se deben buscar más empresas

- **PROYECCIÓN SOCIAL**

- ✓ Tratar de involucrar más a la comunidad en general con la institución
- ✓ Dar a conocer los programas académicos en el municipio y en los demás departamentos vecinos
- ✓ Realizar jornadas culturales con la comunidad donde se refleje el impacto del INFOTEP
- ✓ Vincular a la comunidad académica con la comunidad sanjuanera
- ✓ Charlas a la comunidad en general sobre la calidad de educación que brinda la institución

- **INFRAESTRUCTURA**

- ✓ Mejorar el aseo de los baños
- ✓ Mejorar las zonas verdes de la institución
- ✓ Acondicionar la cancha de futbol para prácticas de los estudiantes que participan en campeonatos
- ✓ Mejora el piso del bloque nuevo
- ✓ Mejorar las condiciones de las aulas del bloque nuevo
- ✓ Mantenimiento de los aires acondicionados

- **DOTACIÓN DE HERRAMIENTAS ACADÉMICAS**

- ✓ Extender el horario de biblioteca para los estuantes de contabilidad
- ✓ Dotación de herramientas para realizas prácticas en las clases
- ✓ Internet, wifi
- ✓ Simuladores para el desarrollo de prácticas
- ✓ Acondicionar los equipos de la biblioteca, hay muchos que no funcionan, como también muchos de estos no tienen acceso a internet
- ✓ Que todos los docentes cuenten con un kit de los tableros digitales

- **OTROS**

- ✓ Ofrecer rutas nocturnas para beneficio de los estuantes de contaduría
- ✓ Extender el horario de la cafetería, para beneficio de los estudiantes de



CO-SC-CER214900



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: 57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.coEmail: infotep@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

- contabilidad
 - ✓ Realizar eventos académicos para los estuantes como seminarios, diplomados y conversatorios
 - ✓ Cambiar a muchos docentes que no mejoran o actualizan su metodología para dar clases
 - ✓ Mejorar las clases de saber pro, que sean más prácticas y de mejor enseñanza
 - ✓ Velar por la inasistencia de los docentes
 - ✓ Los precios de los productos de cafetería son muy altos
 - ✓ Que la institución ofrezca programas nuevos como de salud, mecánica, entre otros que SENA competitivos
-
- ✓ **TEMAS DE INTERÉS SOBRE ALGUNA PROBLEMÁTICA QUE AFECTE A LA COMUNIDAD INSTITUCIONAL Y A LA CIUDADANÍA**
Para ello, se desarrollaron dos (2) foros:1) "Economía Naranja" 2) Proyectos ambientales y fase de licenciamiento.
-
- **Economía Naranja**
El día 12 de septiembre se llevó a cabo el primer Foro de Economía Naranja para el sur de La Guajira, en las instalaciones del INFOTEP, Dirigido a empresarios y emprendedores de la Economía Naranja, en el que se desarrolló la siguiente agenda:
-
- **Proyectos ambientales y fase de licenciamiento.**
Este foro se realizó el 26 de noviembre con participación de un funcionario de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales y docentes, estudiantes y directivos del programa ambiental
-
- ✓ **DIÁLOGOS CON EL SECTOR PRODUCTIVO**
Con el sector productivo se realizaron los siguientes encuentros:
 - Socialización Convocatoria Impulso al Turismo comunitario de Colombia, en la que participaron delegados de empresas turísticas y hoteleras, estudiantes, docentes y administrativos del INFOTEP.
 - Análisis de pertinencia para la oferta de un programa académico en el INFOTEP de Hotelería y Turismo, en la que participo Cámara de Comercio, directivos y docentes del INFOTEP.



CO-SC-CER214900



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: 57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.coEmail: infotep@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

✓ **ESPACIOS DE DIÁLOGOS A TRAVÉS DE CHAT Y REDES SOCIALES**

Se realizó un dialogo permanente a través de las redes sociales- Facebook- Instagram, como se puede evidenciar matriz de registro del chat

✓ **GRUPO FOCAL SOBRE TEMAS RELEVANTES DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

Se constituyó dos grupos focales: 1) el grupo de apoyo de gestión y coordinación para el diligenciamiento del FURAG, integrado por Rubén Darío Britto, Lilibeth Cuello, Rafael Britto, Antonio Gallo y Carmen Herrera; 2) grupo focal para estudiar e implementar la metodología del Blueprint al proceso de matrícula, integrado por Rubén Britto, Lilibeth cuello, Rafael Britto y Edgardo Munive

✓ **CONCERTACIÓN CON LA COMUNIDAD EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIALES**

Los proyectos sociales que incluyeron la participación de la comunidad en su formulación y gestión fueron los siguientes:

- Hagamos de San Juan un Bosque – Etapa 3
- Proyecto de un programa de acción social y capacitación dirigido a mujeres cabeza de familia del barrio las piñitas, del municipio de San Juan del Cesar La Guajira. Lencería gran idea para crear microempresa.
- Aprovechamiento de Patios como huertas caseras en barrios de la periferia de San Juan.

✓ **CONSULTA A LA CIUDADANÍA SOBRE LA FORMULACIÓN DE PLANES, Y PROYECTOS.**

En el tema de consulta ciudadana, se trabajó en dos frentes:

- En el link de participación ciudadana se pusieron a consideración y comentarios de los ciudadanos los 18 planes del MIPG2
- En el link de consulta ciudadana se pusieron a consideración y comentarios de los ciudadanos los actos administrativos de la institución.

✓ **RESPONSABILIZARSE- EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

- **EVALUACIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.**

Esta evaluación se realizó como se puede evidenciar en el informe que esta reportado en la página weeb en el link <https://www.infotep.edu.co/713-informes-de-rendicion-de-cuentas-a-los-ciudadanos>



CO-SC-CER214900



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: 57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.coEmail: infotep@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

✓ **MESAS DE TRABAJO DE LA ALTA DIRECCIÓN CON LOS JEFES DE PROCESO PARA EVALUAR EL AVANCE DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

Se realizaron varias mesas de trabajo, donde se evaluaron las siguientes temáticas: 1) El 30 de abril, evaluación de la política de atención al ciudadano-PQRSD; 2) El 26 de marzo, evaluación del proceso académico; 3) El 23 de marzo, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión; 4) El 28 de febrero, la integración de los programas académicos Prevención de Riesgos Laborales y Seguridad industrial; 5) El 29 de julio, evaluación del registro, monitoreo del ITA -cumplimiento de la ley 1712 y decreto 103; 6) El 22 de julio, analizar y coordinar aspectos relacionados con el convenio Cámara de Comercio Infotep; 7) El 23 de julio, evaluar los aspectos que incidieron en la negación del registro calificado de contaduría; 8) El 27 de junio, tratar asuntos estratégicos de la implementación del modelo integrado de planeación y gestión; 9) El 17 de mayo, evaluar y definir los proyectos sociales que ejecutaran docentes y estudiantes en proyección social y egresado. Estos se pueden evidenciar en control de asistencias y actas

✓ **MONITOREO PERIÓDICO A LOS COMPONENTES DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL PAAC VIGENTE**

Se realizaron el monitoreo de los tres (3) cuatrimestres, como se puede evidenciar con la matriz de monito

✓ **EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA CUENTAS.**

Para esta evaluación se tuvo en cuenta el nivel de desempeño de la rendición de cuenta de los resultados del FURAG 2020 y el autodiagnóstico del MIPG2.

De acuerdo a los índices utilizados para medir el desempeño de la **Política de Participación Ciudadana**, la Rendición de Cuenta registra arroja los siguientes resultados en estos índices:

- 89 en la rendición de cuentas en la gestión pública.
- 87.9 rendición de cuenta con enfoque basado en derechos humanos.
- 88,1 calidades en la rendición de cuenta.
- 83.1 Eficacia en la rendición de cuenta para mejorar la gestión institucional.

De acuerdo con estos resultados debemos mejorar los índices eficacia y rendición de cuentas basado en el enfoque de derechos humanos.

Con base al autodiagnóstico del MIPG2, se realizó una evaluación por componente que muestran los siguientes resultados.



CO-SC-CER214900

**Certificados en Calidad****INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL**

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: 57 (5) 7740404**Web:** www.infotep.edu.co**Email:** infotep@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

- 80.6 aprestamiento institucional.
- 84.5 diseño de la estrategia.
- 87.3 preparación
- 89.3 ejecución
- 85.0 seguimiento y evaluación

Con estos indicadores, la institución debe buscar mantener estos logros y mejora estos resultados en la medida de lo posible.



CO-SC-CER214900

**Certificados en Calidad****INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL**

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: 57 (5) 7740404**Web:** www.infotep.edu.co**Email:** infotep@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia