



Glosario

A	
Autoevaluación	Evaluación o valoración de los propios conocimientos, aptitudes, etc.
Autonomía	Facultad de la persona o la entidad que puede obrar según su criterio, con independencia de la opinión o el deseo de otros: podremos trabajar con total autonomía, sin dar cuentas a nadie; esa televisión tiene autonomía de gestión.
Autocontrol	Capacidad de control o dominio sobre uno mismo
Autogestión	Sistema de organización en el que los trabajadores participan activamente en las decisiones sobre su desarrollo o funcionamiento.
Autorregulación	Regulación de uno mismo.
B	
Buzón de Sugerencias	Espacio creado con el fin de recolectar información y mantener nuestro sistema en por medio de la mejora continua
C	
Cliente	Persona que utiliza los servicios de un profesional o de una empresa, especialmente la que lo hace regularmente.
Competencia	Capacidad para el desarrollo de algo:
Competitividad	Es la capacidad y/o característica de uno para competir.
Comunicación	Acción de comunicar o comunicarse, Es la relación o correspondencia entre dos personas o dos puntos que se comunican entre sí.
Corrección	Modificación que se le realiza a algo con el fin de enmendar faltas, errores, defectos o imperfecciones.
Crédito	Es una unidad de medida utilizada para dar a conocer la carga horaria.
Evaluación	Es la determinación sistemática del mérito, el valor y el significado de algo o alguien en función de unos criterios respecto a un conjunto de normas.
G	
GEL:	Gobierno en Línea
H	
HELPDESK	Servicio de Ayuda



Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional

NIT. 860.402.193-9 TELEFONO 7740098 FAX 7740404

CARRERA 13 No. 7a - 61 BARRIO 20 DE JULIO

SAN JUAN DEL CESAR - LA GUAJIRA

I	
Información	Permite la Comunicación o adquisición de conocimientos con la finalidad precisar los temas que se poseen sobre una materia determinada.
M	
MEN:	Ministerio de Educación Nacional
S	
SNIES:	Sistema Nacional de Información de Educación Superior
SPADIES:	Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior
T	
TIC:	Tecnologías de la Información y la Comunicación.