

**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y
DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2016**

**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “INFOTEP”
SAN JUAN DEL CESAR - DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA**

ENERO DE 2016



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 **Dirección:** Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 **PBX:** +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co **email.** contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

TABLA DE CONTENIDO

Introducción

I. Marco Legal

II. Objetivos

- ✓ Objetivo general
- ✓ Objetivos específicos

III. Componentes

- ✓ Primer componente: Gestión de riesgo de corrupción – Mapa de Riesgo de Corrupción
- ✓ Segundo componente: Racionalización de trámites
- ✓ Tercer componente: Rendición de Cuentas
- ✓ Cuarto componente: Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano
- ✓ Quinto componente: Mecanismo para la Transparencia y Acceso a la Información
- ✓ Iniciativas adicionales



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

IV Referencias bibliográficas

INTRODUCCIÓN

El Instituto de Formación Técnica Profesional de San Juan del Cesar—“**INFOTEP**”, está comprometido con la formulación e implementación de estrategias orientadas a prevenir hechos de corrupción en la institución, en consonancia con la normatividad legal definida para ello.

Es por ello que en materia de lucha contra la corrupción, el INFOTEP definirá estrategias de acuerdo a los procesos institucionales, en correspondencia con la Ley 1474 de 2011 y el Decreto 2641 de 2012, con el objetivo de direccionar la gestión hacia la eficiencia y la transparencia y disponer de más instrumentos para que la ciudadanía pueda ejercer su derecho y deber de controlar la gestión de la entidad, con el fin de reducir el nivel de riesgo de corrupción.

Por lo anterior, y para dar cumplimiento a lo previsto en el Capítulo Sexto “Políticas Institucionales y Pedagógicas”, Artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, el INFOTEP actualizó el PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO para la vigencia 2015, tomando como base el documento denominado estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

El Plan se actualizó de acuerdo con los cuatro componentes contenidos en el documento de estrategias y comprende la realización de las siguientes actividades, de manera global, las cuales se detallaran más adelante:

MAPA DE RIESGOS ANTICORRUPCIÓN

- Revisión de los riesgos de corrupción identificados en la entidad;
- Seguimiento a los controles definidos para cada uno de los riesgos, y
- Consolidación del mapa de riesgos de corrupción del INFOTEP

ESTRATEGIA ANTITRÁMITES

- Verificación de los trámites de la entidad que se encuentran registrados en el SUIT- Sistema Único de Información de Trámites;

RENDICIÓN DE CUENTA

- Realización de la caracterización de los usuarios (clientes de la entidad) y las



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

necesidades de información de estos, teniendo en cuenta las Fichas Técnicas de Bienes y Servicios establecidas por los procesos misionales de la entidad;

- Definición de la estrategia de Rendición de Cuentas y la forma de estandarizarla (documento).
- Definición del cronograma de rendición de cuentas, teniendo en cuenta los Componentes de información y diálogo.

MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

- Elaboración del portafolio de servicios del INFOTEP y las estrategias para la divulgación de forma que sea entendible para las ciudadanos, teniendo en cuenta las Fichas Técnicas de Bienes y Servicios establecidas para cada uno de los procesos misionales de la entidad;
- Definición del mecanismo de medición de la satisfacción de los usuarios con respecto a los trámites y servicios que presta la entidad a través de los procesos misionales;
- Definición de los mecanismos necesarios para la divulgación de toda la información que debe conocer la ciudadanía con respecto a la entidad: derechos, procedimientos, trámites y servicios, horarios, puntos de atención, etc;
- Definición de los mecanismos para el desarrollo de las competencias y Habilidades de los servidores públicos en cuanto al servicio al ciudadano.

Incluir temas en el Plan Institucional de Capacitación - PIC de la entidad

IMARCO LEGAL

Constitución Política de Colombia: En el marco de la constitución de 1991 se Consagraron principios para luchar contra la corrupción administrativa en Colombia.

De igual forma dio gran importancia a la participación de la ciudadanía en el control de la gestión pública y estableció la responsabilidad patrimonial de los servidores públicos. Los artículos relacionados con la lucha contra la corrupción son: 23, 90,122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 183, 184, 209 y 270.

Decreto - Ley 128 de 1976. Por el cual se dicta el estatuto de inhabilidades, Incompatibilidades y responsabilidades de los miembros de las Juntas Directivas de las entidades descentralizadas y de los representantes legales de éstas.

Ley 80 de 1993. Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Administración Pública. En su articulado establece causales de inhabilidad e incompatibilidad para participar en licitaciones o concursos para contratar con el estado, adicionalmente también se establece la responsabilidad patrimonial por parte de los funcionarios y se consagra la acción de repetición.

Ley 87 de 1993. Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del Estado y se dictan otras disposiciones.

Ley 190 de 1995. Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.

Ley 489 de 1998. Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones. Amplia el campo de acción del decreto ley 128 de 1976 en cuanto al tema de inhabilidades e incompatibilidades, incluyendo a las empresas oficiales de servicios públicos domiciliarios.

Ley 617 de 2000. Por la cual se reforma parcialmente la Ley 136 de 1994, el Decreto extraordinario 1222 de 1986, se adiciona la Ley Orgánica de Presupuesto, el Decreto 1421 de 1993, se dictan otras normas tendientes a fortalecer la descentralización, y se dictan normas para la racionalización del gasto público nacional.

Ley 678 de 2001. Por medio de la cual se reglamenta la determinación de responsabilidad patrimonial de los agentes del Estado a través del ejercicio de la acción de repetición o de llamamiento en garantía con fines de repetición.

Ley 734 de 2002. Por la cual se expide el Código Disciplinario Único. En dicho Código se contemplan como faltas disciplinarias las acciones u omisiones que lleven a incumplir los deberes del servidor público, a la extralimitación en el ejercicio de sus derechos y funciones, a incumplir las normas sobre prohibiciones; también se contempla el régimen de inhabilidades e incompatibilidades, así como impedimentos y conflicto de intereses, sin que haya amparo en causal de exclusión de responsabilidad de acuerdo con lo establecido en la misma ley.

Decreto 2170 de 2002. Por el cual se reglamenta la ley 80 de 1993, se modifica el decreto 855 de 1994 y se dictan otras disposiciones en aplicación de la Ley 527 de 1999. Este decreto dispuso un capítulo a la participación ciudadana en la contratación estatal.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Ley 795 de 2003. Por la cual se ajustan algunas normas del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y se dictan otras disposiciones.

Ley 819 de 2003. Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de presupuesto, responsabilidad y transparencia fiscal y se dictan otras disposiciones.

Ley 850 de 2003. Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas. Crea el marco legal para el ejercicio de la veeduría en nuestro país, así como un procedimiento para la constitución e inscripción de grupos de veeduría y principios rectores.

Ley 872 de 2003. Crea el Sistema de Gestión de la Calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Público y en su artículo 3° establece que dicho sistema es complementario con los Sistemas de Control Interno y de Desarrollo Administrativo.

Decreto Nacional 4110 de 2004. Por el cual se reglamenta la Ley 872 de 2003 y se adopta la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000:2004.

Ley 909 de 2004. Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones.

Decreto 4485 de 2009. Por medio de la cual se adopta la actualización de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública.

Ley 1150 de 2007. Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la Contratación con Recursos Públicos.

Documento CONPES 3654. Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos. Abril de 2010.

Ley 1437 de 2011. Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Ley 1474 de 2011. Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

Decreto 4632 de 2011. Por medio de la cual se reglamenta parcialmente la Ley 1474 de 2011 en lo que se refiere a la Comisión Nacional para la Moralización y la Comisión Nacional Ciudadana para la Lucha contra la Corrupción y se dictan otras



disposiciones.

Decreto 0019 de 2012. Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.

Decreto 2641 de 2012. Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011.

Decreto 2573 de 2014. Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones.

Ley 1712 de 2014. Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

II. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Actualizar y continuar con la implementación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del Instituto de Formación Técnica Profesional de San Juan del Cesar—**INFOTEP**, de acuerdo con lo estipulado en la Ley 1474 de 2011 y el Decreto 2641 de 2012, a través del establecimiento de estrategias, actividades y controles tendientes a la lucha contra la corrupción y el mejoramiento en la Atención al Ciudadano.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Realizar estudio y seguimiento del Mapa de Riesgos de Corrupción del Instituto de Formación Técnica Profesional de San Juan del Cesar—**INFOTEP**, orientado por los parámetros establecidos en la metodología de Administración de Riesgos del Departamento Administrativo de la Función Pública.
- Identificar los trámites existentes en el Instituto de Formación Técnica Profesional de San Juan del Cesar—**INFOTEP** y cuidar su sostenimiento.
- Robustecer el control ciudadano de los resultados de la gestión, a través del fortalecimiento de los mecanismos de Rendición de Cuentas existentes Instituto de Formación Técnica Profesional de San Juan del Cesar—**INFOTEP**, así como mediante el establecimiento de nuevos mecanismos, partiendo de la



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

caracterización de los usuarios, sus respectivas necesidades de información, y de una estrategia para la rendición de cuentas permanente.

- Mejorar la calidad y accesibilidad de los usuarios Instituto de Formación Técnica Profesional de San Juan del Cesar–“INFOTEP a los trámites y servicios de la institución, a través de la definición y divulgación clara del portafolio de servicios, la disponibilidad de información sobre la forma de acceder a ésta, el conocimiento de la satisfacción del usuario frente a los servicios prestados, el fortalecimiento de los canales de atención existentes y el mejoramiento de la cultura de servicio al ciudadano en los servidores públicos de la entidad..

III COMPONENTES

PRIMER COMPONENTE: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN.

OBJETIVO:Determinar las acciones necesarias para llevar acabo la identificación, administración y control de los riesgos de corrupción de la entidad, en concordancia con el modelo estándar del control interno y los demás sistemas administrativos, de gestión y control aplicables a la misma.

ESTRATEGIA:Se establecen criterios generales para la identificación y prevención de los riesgos de corrupción de la entidad, permitiéndonos a su vez la generación de alarmas y la elaboración de mecanismos orientados a prevenir o evitarlos riesgos de corrupción.

El referente para la construcción del mapa de riesgos de corrupción del INFOTEP, lo constituye la guía metodológica de la secretaria de transparencia contenida en el documento **“Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”**versión 2 expedido en el 2015, pero puesto a disposición del sector publico Colombiano enero 2016.

CONCEPTOS Y ELEMENTOS DE LA ESTRATEGIA



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

De acuerdo a la versión 2 de la metodología de la Secretaría de la Transparencia, la gestión de riesgo del INFOTEP se fundamentara en los siguientes conceptos y elementos de la estrategia:

Se entiende por riesgo de corrupción **“la posibilidad de que por acción u omisión, mediante el uso indebido del poder, de los recursos o de la información, se lesionen los intereses de una entidad y en consecuencia del Estado, para la obtención de un beneficio particular”.**

De ahí que para garantizar la transparencia del INFOTEP se debe **gestionar el riesgo de corrupción** que está definido como “el conjunto de “Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización con respecto al riesgo”⁶ de corrupción”¹ de las cuales se destacan:

- Política de Administración del Riesgo de Corrupción.
- La construcción del Mapa de Riesgo Corrupción
- Consulta y Divulgación.
- Monitoreo y Revisión.
- Seguimiento.

✚ **Política de Administración del Riesgo de Corrupción,** que está definida como el “propósito de la Alta Dirección de gestionar el riesgo” y se encuentra alineado con el proceso de planeación estratégico de la institución con fin de dar cumplimiento a las metas institucionales frente a la eventualidad de la ocurrencia de un riesgo de corrupción

✚ **La construcción del Mapa de Riesgo Corrupción,** pasa por tres (3) momentos:

- ❖ **Identificación del riesgo de corrupción,** hace referencia a “conocer las fuentes de los riesgos, sus causas y sus consecuencias”(Guía



Certificados en Calidad

Metodológica para la Gestión del Riesgo de Corrupción, pag13) . Para ello se deben seguir los siguientes pasos:

- ✓ Identificación del contexto.
- ✓ Construcción del Riesgo de Corrupción.

- ❖ **Valoración del Riesgo de Corrupción**, el cual se realiza mediante dos procedimientos:
 - ✓ Análisis del Riesgo de Corrupción
 - ✓ Evaluación del Riesgo de Corrupción

- ❖ **Matriz del Mapa de Riesgos de Corrupción**, es el resultado de todo el proceso que se sigue para la construcción del Mapa de Riesgo de Corrupción.

- ✚ **Consulta y Divulgación**, se entiende como el **proceso participativo** que debe cumplir el INFOTEP para la construcción del Mapa de Riesgo de Corrupción

- ✚ **Monitoreo y Revisión** se refiere a la responsabilidad que tienen los líderes de proceso y su equipo de monitorear y revisar el riesgo de corrupción y hacer ajuste cuando las circunstancias así lo amerite.

- ✚ **Seguimiento** hace referencia a la obligación que tiene control interno o quien haga sus veces analizar el cumplimiento de las metas previstas en la ejecución de la gestión del riesgo de corrupción.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA

En la implementación de la estrategia está previsto un plan de acción que contiene los componentes de la estrategia, las actividades a realizar, las metas o productos y los responsables, así:

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción					
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada*
Subcomponente /proceso 1 Política de Administración de Riesgos de Corrupción	1.1	Ajuste Manual para la administración de riesgos de corrupción	Manual Administración de Riesgos de Corrupción	Planeación Jefes de proceso	01/03/2016
	1.2	Definición de Política de Administración de Riesgos de Corrupción	Políticas para la administración de riesgos de corrupción	Jefes de Proceso Planeación	01/03/2016
Subcomponente/proceso 2 Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	2.1	Capacitación metodología administración de riesgos de corrupción - 2015	Presentación y actas de asistencia	Jefes de Proceso Planeación	19/02/2016
	2.2	Identificación riesgos de corrupción	1. Matriz definición del Riesgo de Corrupción 2. Matriz identificación del Riesgo de Corrupción	Jefes de Proceso Planeación	29/02/2016- 28/03/2016
	2.3	Evaluación riesgos de corrupción	1. Formato para determinar el Impacto 2. Matriz riesgo inherente 3. Valoración de controles 4. Matriz riesgo residual	Líderes de Proceso, planeación	29/02/2016- 18/03/2016
	2...	Elaboración Mapa de riesgos de corrupción	Mapa de riesgos de Corrupción	Jefes de Proceso Planeación	29/02/2016- 18/03/2016
Subcomponente /proceso 3 Consulta y divulgación	3.1	Publicación Mapa de riesgos de corrupción	Mapa de riesgos de corrupción - Publicado	Sistema y comunicaciones Planeación	31/03/2016
	3.2	Socialización Mapa de riesgos de riesgo de corrupción	Actas de socialización	Profesionales Especializado SDO	29/04/2016
Subcomponente /proceso 4 Monitoreo o revisión	4.1	Monitoreo y revisión periódica del mapa de riesgos de corrupción	Actas de acompañamiento	Líderes de Proceso, planeación	Trimestral
	4.2	Ajuste - Mapa de Riesgos de Corrupción	Mapa de riesgos de Corrupción	Líderes de Proceso, planeación	De acuerdo a las solicitudes de ajuste
Subcomponente/proceso 5 Seguimiento	5.1.	Seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción	Formato de Seguimiento Mapa de Riesgos de Corrupción	OCI	30/04/2016 31/08/2016 31/12/2016



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

	5.2.	Publicación del seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción	Publicación del seguimiento en la Web	OCI	los diez (10) primeros días hábiles de los meses de: mayo, septiembre y enero.
--	------	--------------------------------------------------------------	---------------------------------------	-----	--------------------------------------------------------------------------------

SEGUNDO COMPONENTE: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Objetivo:

Facilitar el acceso a los servicios que brinda la administración pública, simplificado, estandarizado, eliminando, optimizando o automatizando los trámites existentes.

Garantizar que la información sea efectiva para la ciudadanía y se establezcan mecanismos que faciliten la obtención de los productos o servicios públicos dentro del INFOTEP.

Estrategia:

La Ley Antitrámites, Ley 962 de 2005?, es una iniciativa gubernamental que establece las directrices fundamentales de la política de racionalización de trámites, que guían las actuaciones de la Administración Pública en las relaciones del ciudadano-empresario con el Estado en sus diferentes niveles, para el ejercicio de actividades, derechos o cumplimiento de obligaciones.

Así mismo, señala los lineamientos para reducir buena parte de los trámites y procedimientos administrativos que las personas jurídicas y naturales deben hacer ante diferentes entidades del Estado.

Este instrumento jurídico se fundamenta en la construcción de una gestión pública moderna y transparente, mediante el fortalecimiento tecnológico, permiten al ciudadano acceder a los servicios públicos de forma ágil y efectiva, genera ahorros en costos y tiempo, evita exigencias injustificadas a los colombianos.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Todo requisito, para que sea exigible al administrado, deberá encontrarse inscrito en el Sistema Único de Información de Trámites, SUIT, que opera a través del Portal del Estado Colombiano, PEC, www.gobiernoenlinea.gov.co.

Se determinan las acciones necesarias para llevar a cabo la identificación, análisis y caracterización de los trámites que ofrece el INFOTEP con el fin de tener los insumos necesarios para realizar la priorización de los trámites que se optimizaran y automatizaran posteriormente.

La Política de Racionalización de Trámites del Gobierno Nacional es liderada por el Departamento Administrativo de la Función Pública; busca facilitar el acceso a los servicios que brinda la administración pública. En este orden de ideas, buscamos en este plan adelantar todas las acciones a nuestro alcance para efectos de simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites existentes, así como acercar al ciudadano a los servicios que prestamos, mediante la modernización y el aumento de la eficiencia de nuestros procedimientos. No nos cabe la menor duda que los trámites, procedimientos y regulaciones innecesarios afectan la eficiencia, eficacia y transparencia de nuestra gestión.

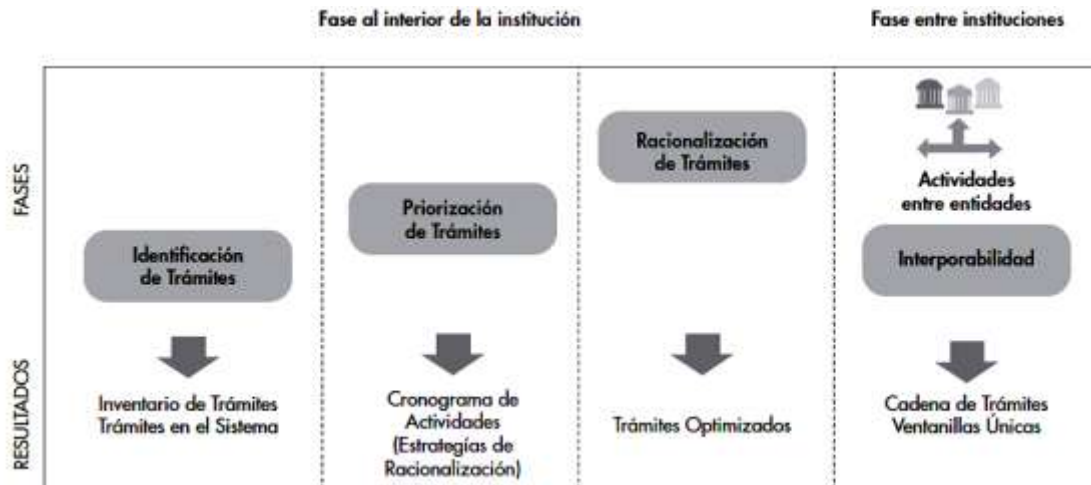
FASES PARA SU IMPLEMENTACIÓN

Se deben desarrollar las siguientes etapas:



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia



IDENTIFICACIÓN E INSCRIPCIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS EN EL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES, SUIT.

Esta fase consiste inicialmente en realizar el inventario de los trámites y servicios de la entidad, levantar y revisar la información detallada de los trámites y servicios existentes en la entidad, para su inscripción en el Sistema Único de Información de Trámites, SUIT, el cual opera a través del Portal del Estado Colombiano www.gobiernoenlinea.gov.co.

RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS.

Esta fase consiste en aplicar estrategias efectivas de simplificación, automatización y optimización de los procesos y procedimientos para que los trámites sean simples, eficientes, directos y oportunos.

ESTUDIO DE TRÁMITES E IDENTIFICACIÓN DE CADENAS DE TRÁMITES.

Esta fase consiste en el análisis transversal que permite diagnosticar puntos críticos y asociaciones comunes intra e intersectoriales con grados significativos de afinidad y correlación en los servicios que presta el Estado, elimina duplicidad de información, pasos innecesarios y altos costos de transacción.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

IMPLEMENTACIÓN DE VENTANILLAS ÚNICAS.

Es un sitio virtual desde el cual se gestiona de manera integrada la realización de trámites que están en cabeza de una o varias entidades, proveyendo la solución completa al interesado, a través de trámite electrónico de autorizaciones, permisos, certificaciones o vistos buenos previos sin documentos físicos; pago electrónico para los recaudos; sustitución de formularios físicos por formularios virtuales, atención al usuario 7 x 24 horas, operación a través de certificados digitales; seguridad y transparencia del proceso y eficiencia operativa y minimizar el desplazamiento para realización de trámites.

Adicionalmente, existe armonización entre las fases de la Política Antitrámites y las fases de Gobierno en Línea, las cuales se relacionan en los siguientes aspectos:



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

FASES O ETAPAS DE LA POLÍTICA ANTITRÁMITES Y DE GOBIERNO EN LÍNEA		
Política Antitrámites	Gobierno en Línea	Relación
Identificación e inscripción de trámites y servicios	Fase de Información en línea	<p>En la página web inicial debe existir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un listado de la totalidad de trámites y servicios de la entidad en el que se incluyan el nombre del trámite o servicio y el enlace a la información sobre el trámite o servicio en el Sistema Único de Información de Trámites, SUIT, o • Un enlace directo al listado de trámites y servicios y su información en el Sistema Único de Información de Trámites, SUIT.
Racionalización de trámites y servicios	Fase de Interacción en Línea	<p>En concordancia con la Ley 962 de 2005, poner a disposición de los particulares, a través del sitio web:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En forma gratuita todos los formularios de los trámites cuya diligencia se exija por las disposiciones legales, para descarga o diligenciamiento en línea. • El pago del trámite en línea.
	Fase de Transacción en Línea	<ul style="list-style-type: none"> • Habilitar la opción de consultar y hacer seguimiento en línea al estado de un trámite y/o servicio. • Informar en línea a los usuarios el plazo de respuesta a la solicitud de un trámite o servicio. • Contar con herramientas para medir el grado de satisfacción de los usuarios frente a los trámites y servicios de la entidad. • Proveer en línea la mayor cantidad de los pasos de cada uno de los trámites y servicios, posterior a la optimización, racionalización y simplificación, en los casos en que se aplique.
Estudio de trámites e identificación de cadenas de trámites y ventanillas únicas	Fase de Transformación en Línea	<p>Tener definido y aprobado por el Departamento Administrativo de la Función Pública el plan de optimización, simplificación, racionalización y estandarización de trámites.</p> <p>Verificar la ejecución de acciones para el logro del Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites (ejecutado vs. programado), según reporte del Departamento Administrativo de la Función Pública.</p> <p>Proveer trámites y servicios en línea mediante canales electrónicos diferentes a Internet.</p> <p>Proveer asociaciones de trámites y/o servicios comunes y/o complementarios a través de ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites automatizadas, las cuales deberán registrarse en el Portal del Estado Colombiano.</p>
Portal del Estado Colombiano	Fase de Democracia en Línea	Habilitar mecanismos que permitan la atención a población vulnerable en información, servicios y trámites.



De acuerdo a los lineamientos establecidos, el INFOTEP diseño la estrategia de racionalización de trámites que esta especificada en la matriz anexa

TERCER COMPONENTE: RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO: la rendición de cuentas se realizan con el propósito de que la comunidad pueda ejercer su derecho al control social de la gestión pública y velar por el patrimonio público cumpliendo cabalmente con los preceptos constitucionales establecidos en el artículo 33 de la ley 489/98 sobre la realización de las audiencias públicas para la rendición de cuentas.

ESTRATEGIA: utilizar los medios de divulgación institucionales definidos en el proceso de comunicación institucional, para mantener informado permanentemente sobre las acciones trazadas en los planes.

Más allá de ser una práctica periódica de audiencias públicas, la rendición de cuentas a la ciudadanía debe ser un ejercicio permanente que se oriente a afianzar la relación Estado – ciudadano.

CONCEPTOS Y ELEMENTOS DE LA ESTRATEGIA

Este componente comprenden los lineamientos generales de la política de rendición de cuentas, que conforme al artículo 52 de la Ley 1757 de 2015, hace parte del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Esta definida, según el artículo 48 de esta ley, como “***un proceso mediante los cuales las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos, informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control***”; pero además implica acciones control social: petición de información y de explicaciones y la evaluación de la gestión. Todo esto con el



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

propósito buscar la transparencia de la gestión de la administración pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno.

De conformidad con el artículo 78 del Estatuto Anticorrupción todas las entidades y organismos de la Administración Pública deben rendir cuentas de manera permanente a la ciudadanía.

Los lineamientos para la formulación de la estrategia de rendición de cuentas está contenido en la metodología “Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”, versión 2, así:

Elementos de la rendición de cuentas

La rendición de cuentas está sustentada en tres (3) elementos que se detallan a continuación:

- i. **Información:** Está dada en la disponibilidad, exposición y difusión de datos, estadísticas, informes, etc., de las funciones de la entidad y del servidor. Abarca desde la etapa de planeación hasta la de control y evaluación.
- ii. **Diálogo:** Se refiere a: (i) sustentación, explicaciones y justificaciones de las acciones; (ii) presentación de diagnósticos e interpretaciones; y (iii) las manifestaciones de los criterios empleados para las decisiones.
- iii. **Incentivos o sanciones:** Son las acciones que refuerzan los comportamientos de los servidores públicos y ciudadanos hacia la rendición de cuentas; así mismo, los medios correctivos por las acciones de estímulo por el cumplimiento o de castigo por el mal desempeño.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA

Para el desarrollo de la estrategia está previsto un plan de acción que contiene los componentes de la estrategia, las actividades a realizar, las metas o productos y los responsables, así:



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 **Dirección:** Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 **PBX:** +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co **email:** contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Componente 3: Rendición de cuentas

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1 <i>Organizar el grupo de apoyo a la rendición de cuentas</i>	Resolución definiendo el grupo	Vicerrector adm-financiero	07/03/2016
	1.2 <i>Organizar la información sobre los contenidos básicos y normativos de la rendición de cuentas en lenguaje comprensible</i>	informes de rendición de cuentas en lenguaje comprensible	Jefes de proceso, comunicaciones	01/04/2016-31/12/2016
	1.3 <i>publicar los informe de rendición de cuentas en los términos del manual de gobierno en línea</i>	link de publicación de los informes	Sistema y comunicaciones	01/04/2016-31/12/2016
Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1 <i>La audiencia publica de rendición de cuentas</i>	Informes	Planeación	01/04/2016-31/05/2016
	2.2 <i>Diálogos con los estudiantes</i>	Realizar un (1) encuentro con la comunidad estudiantil por semestres	Gestión academica	01/04/2016-31/12/2016
	2.3 <i>Diálogos con el sector productivo</i>	Realizar un (1) encuentro con el sector productivo por año	Proyección social y egresado	01/04/2016-31/12/2016
	2.4 <i>Foro temático</i>	Realizar dos (2) foro tematico por año	Proyección social y egresado	01/04/2016-31/12/2016
Subcomponente 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1 <i>Capacitación a funcionarios</i>	Capacitar al 100% de los funcionarios de la institución	Gestión del talento humano	01/04/2016-31/12/2016
	3.2 <i>Capacitación a ciudadanos</i>	Realizar una (1) capacitación a los ciudadanos por año	Proyección social y egresado	01/04/2016-31/12/2016
	<i>Seguimiento a los funcionario para valora su compromiso y conocimiento sobre la rendición de cuenta</i>	Realización y análisis de encuesta	Gestión del talento humano	02/05/2016-31/05/2016
	3.3 <i>Campaña de expectativa</i>	70% de los funcionarios se apropien de la rendición de cuentas	Sistema y comunicaciones	02/05/2016-31/05/2016



Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.1	Aplicar una encuesta para evaluar el proceso de rendición de cuentas, a los ciudadanos que asistan a las reuniones o encuentros convocados.	informe de resultados de la encuesta	planeación, control interno	01/04/2016-31/12/2016
	4.2	Realizar una autoevaluación con el grupo de apoyo al proceso de rendición de cuentas.	informe de resultados de la autoevaluación	Planeación	01/04/2016-31/12/2016
	4.3	Formular un plan de mejoramiento con base en las propuestas, quejas y expectativas planteadas por la ciudadanía	Plan de mejoramiento formulado y divulgado	planeación, control interno	01/04/2016-31/12/2016

CUARTO COMPONENTE: MECANISMO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO.

OBJETIVO: En el INFOTEP el objetivo de este componente está orientado a “mejorar la calidad y el acceso a los trámites y servicios de la entidades públicas, mejorando la satisfacción de los ciudadanos y facilitando el ejercicio de sus derechos” (Estrategia para la construcción del plan anticorrupción y atención al ciudadano, versión 2, pag)

ESTRATEGIA: poner a disposición el esfuerzo de los procesos definidos institucionalmente a lograr el mejoramiento permanente de la atención al ciudadano del INFOTEP.

Este componente es liderado por el programa nacional de servicio al ciudadano del departamento nacional de planeación, como ente rector de la política nacional de servicio al ciudadano, la cual busca mejorar la calidad y accesibilidad de los



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

trámites y servicios de la administración pública y satisfacer las necesidades de la ciudadanía.

En concordancia con los lineamientos del departamento nacional de planeación, se recomienda que las entidades de la administración pública incluyan en sus planes institucionales, una línea estratégica para la gestión del servicio al ciudadano, de modo que las actividades puedan ser objeto de financiación y seguimiento y no se diseñan formatos adicionales para tal fin.

Los lineamientos para la formulación de la estrategia de Mecanismo Para Mejorar la Atención al Ciudadano está contenido en la metodología “Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”, versión 2, que define realizar un diagnóstico y priorizar las acciones de mejoras en las siguientes elementos de intervención, así:

Elementos para Mejorar la Atención al Ciudadano

De acuerdo al diagnóstico realizado por INFOTEP, las acciones que permiten mejorar la calidad y accesibilidad de los servicios que se prestan al ciudadano y orientan la formulación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, están agrupada en frentes de trabajo o subcomponentes, como los relacionados a continuación:

▪ **Estructura administrativa y direccionamiento estratégico**

En este frente de trabajo el INFOTEP direccionara sus acciones para institucionalizar el tema de servicio al ciudadano, fortaleciendo la responsabilidad de la Alta Dirección con la gestión del proceso y la formulación de planes de acción y asignación de recursos.

▪ **Fortalecimiento de los canales de atención**

En este frente de trabajo el INFOTEP focalizara sus acciones para mejorar “aquellos medios, espacios o escenarios que utiliza para interactuar con los



ciudadanos con el fin atender sus solicitudes de trámites, servicios, peticiones, quejas, reclamos y denuncias”. (Estrategia para la construcción del plan anticorrupción y atención al ciudadano, versión 2, pag 34) Así mismo, se diseñaran acciones “para fortalecer los principales canales (presenciales, telefónicos y virtuales) en materia de accesibilidad, gestión y tiempos de atención” (Estrategia para la construcción del plan anticorrupción y atención al ciudadano, versión 2, pag 34)

▪ **Talento humano**

La intervención en esta área de trabajo está direccionada a sensibilizar y formar a los diferentes jefes de procesos del infotep en la manera adecuada y eficiente de tratar al ciudadano en la gestión de sus trámites y servicios, ya que ellos constituyen “la variable más importante para la gestión y el mejoramiento del servicio al ciudadano, pues son los servidores públicos quienes facilitan a los ciudadanos el acceso a sus derechos a través de los trámites y servicios que solicitan” ((Estrategia para la construcción del plan anticorrupción y atención al ciudadano, versión 2, pag 35)

▪ **Normativo y procedimental**

La intervención del INFOTEP en este frente de trabajo está enfocado a asegurar el cumplimiento normativo en temas como:

- ✓ Tratamiento de datos personales
- ✓ Acceso a la información
- ✓ Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD)
- ✓ Tramites

▪ **Relacionamiento con el ciudadano**

La gestión del INFOTEP, en este frente trabajo, está orientado en diseñar e implementar herramientas para conocer de la población objetivo sus características y necesidades y valorar el servicio prestado a través de indagar al



ciudadano sobre sus expectativas, intereses y percepción respecto al servicio recibido.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA

En la implementación de la estrategia está previsto un plan de acción que contiene los componentes de la estrategia, las actividades a realizar, las metas o productos y los responsables, así:



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano				
Componente 4: Servicio al Ciudadano				
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programa
Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	1.1 "Actividad 1.1" Creación, adopción e implementación de la dependencia "Atención al Servicio Ciudadano" para que lidere los "Mecanismos para Mejorar la Atención del servicio al ciudadano" al interior de la entidad y que dependa de la Alta Dirección.	Implementación de la dependencia con los Mecanismos de "Atención al Servicio Ciudadano"	La Alta Dirección "Rectoría" El Responsable del Proceso Comunicación e Información	01/05/2016-30/06/2016
	1.2 "Actividad 1.2" Incorporar recursos en el presupuesto para el desarrollo de iniciativas que mejoren el servicio al ciudadano.	Proyecto de inversión formulado	Responsables: Proceso Gestión Financiera, planeación y servicio al ciudadano	01/07/2016 al 31/08/2016.
	1.3 "Actividad 1.3" Establecer mecanismos de comunicación directa entre las áreas de servicio al ciudadano y la Alta Dirección para facilitar la toma de decisiones y el desarrollo de iniciativas de mejora.	Fortalecer los mecanismos de comunicación directa entre las áreas de servicio al ciudadano y la Alta Dirección: -Servicio Telefonico - Uso de la Intranet (Correos	Responsable: Proceso de Comunicación e Información	01/05/2016-30/11/2016
Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención	2.1 "Actividad 2.1" Realizar ajustes razonables a los espacios físicos de atención y servicio al ciudadano para garantizar su accesibilidad de acuerdo con la NTC 6047. Aplicar un Autodiagnóstico de espacios físicos para identificar los ajustes requeridos.	Adecuación y dotación el espacio físico de la dependencia de "Atención al Ciudadano".	Responsable: Proceso Compras y Mantenimiento	01/07/2016 al 31/08/2016.
	2.2 "Actividad 2.2" Implementar instrumentos y herramientas para garantizar la accesibilidad a las páginas web de las entidades (Implementación de la NTC 5854 y Convertic).	Página web, de acuerdo al Norma Técnica Colombiana 5854 y Convertic).	Responsable: Proceso Sistemas & Comunicación	01/08/2016-31/08/2016
	2.3 "Actividad 2.4" Implementar sistemas de información que faciliten la gestión y trazabilidad de los requerimientos de los ciudadanos.	Fortalecer el sistemas de información que facilite la gestión y trazabilidad de los requerimientos de los ciudadanos.	Vicerrectoría Administrativa y Financiera.	01/09/2016-31/09/2016
	2.4 "Actividad 2.5" Implementar mecanismos para revisar la consistencia de la información que se entrega al ciudadano a través de los diferentes canales de atención.	Informe de Revisión	Responsable: Proceso de Comunicación e Información	01/05/2016-31/12/2016
	2.5 "Actividad 2.7" Implementar protocolos de servicio al ciudadano en todos los canales para garantizar la calidad y	Protocolos de Servicio al Ciudadano (en todos los canales)	Responsable: Proceso Gestión de Calidad.	01/05/2016-31/06/2016
Subcomponente 3 Talento humano	3.1 "Actividad 3.1" Fortalecer las competencias de los servidores públicos que atienden directamente a los ciudadanos a través de procesos de cualificación.	Capacitación de los servidores públicos (que atienden directamente a los ciudadanos a través de procesos de cualificación).	Responsable: Proceso de Gestión de Talento Humano.	01/07/2016-31/12/2016
	3.2 "Actividad 3.2" Promover espacios de sensibilización para fortalecer la cultura de servicio al interior de las entidades.	Talleres de sensibilización (para fortalecer la cultura de servicio al interior de las entidades).	Responsable: Proceso de Gestión de Talento Humano.	01/07/2016-31/12/2016
	3.3 "Actividad 3.3" Evaluar el desempeño de los servidores públicos en relación con su comportamiento y actitud en la interacción con los ciudadanos.	Resultados de la Evaluación del Desempeño de los Servidores Públicos	Responsable: Proceso de Gestión de Talento Humano.	
	3.4 "Actividad 3.4" Incluir en el Plan Institucional de Capacitación temáticas relacionadas con el mejoramiento del servicio al ciudadano, como por ejemplo: cultura de servicio al ciudadano, fortalecimiento de competencias para el desarrollo de la labor de servicio, innovación en la administración pública, ética y valores del	Plan Institucional de Capacitación Con Temas: - Cultura de Servicio al Ciudadano - Competencias para el desarrollo de la labor de servicio. - Innovación de la Administración Pública. - Ética y Valores del Servidor	Responsable: Proceso de Gestión de Talento Humano.	

SIGNAL

U.CO



QUINTO COMPONENTE: MECANISMO PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN.

CONSIDERACIONES GENERALES

El primer objetivo del documento COMPES 167 de 2013 y la Ley de Transparencia y Acceso a Información Pública Nacional 1712 de 2014 definieron las pautas de la **Política de Acceso a la Información Pública**, cuyo diseño, promoción e implementación es liderada por la Secretaría de Transparencia, en coordinación con el Ministerio de Tecnología de la Información y Comunicaciones, Función Pública, el DNP, el Archivo General de la Nación y el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)

El concepto fundamental que soporta este marco normativo y político es que el acceso a la información pública **es un derecho fundamental al que se debe garantizar todas las condiciones para su cumplimiento,** lo cual implica:

- **En términos de garantías**
 - ✓ La obligación de divulgar proactivamente la información pública.
 - ✓ Responder de buena fe, de manera adecuada, veraz, oportuna y accesible a las solicitudes de acceso.
 - ✓ La obligación de producir o capturar la información pública.
- **Obligación de generar una cultura de transparencia**
 - ✓ Obligación de implementar adecuadamente la ley y sus instrumentos

El INFOTEP siguiendo esas referencias normativas y políticas, contenidas y desarrolladas la metodología “Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano” versión 2, se propone fortalecer los mecanismo para la transparencia y acceso a la información pública.

OBJETIVO: Determinar las acciones necesarias para llevar a cabo la implementación de medidas que garanticen **la transparencia y acceso a la información pública**



ESTRATEGIAS: para lograr este objetivo, el INFOTEP seguirá los lineamientos de la metodología versión 2, que propone cinco (5) estrategias, definidas así:

▪ **Lineamientos de Transparencia Activa**

De acuerdo con la metodología “Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano” versión 2, la transparencia activa se define como “disponibilidad de información a través de medios físicos y electrónicos”, pero el artículo 9 de la ley 1712 de 2014 y la estrategia de gobierno en línea regulan esta disponibilidad estableciendo unos estándares mínimos para la publicación de información en los sitios web oficiales en la sección “***Transparencia y acceso a la información pública***”

Para la implementación de los lineamientos de esta estrategia, el INFOTEP aplicara la herramienta **matriz de autodiagnóstico** diseñada por la Procuraduría General de la Nación para medir la aplicación de la ley 1712 de 2014 y establecer las acciones que sean necesaria para publicación y/o divulgación de la información más allá de las exigencias mínimas.

▪ **Lineamientos de Transparencia Pasiva**

A diferencia de la transparencia activa, la pasiva está definida como “**la obligación de responder las solicitudes** de acceso a la información en los términos establecidos en la Ley. Para ello, el infotep implementara acciones que mejoren la gestión de estas solicitudes en los términos previstos los lineamientos del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano establecidos en el Cuarto Componente.

Así mismo, siguiendo las directrices del decreto 1081 de 2015, el INFOTEP regulara el tema del **principio de gratuidad y los estándares del contenido y oportunidad**

▪ **Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información**

De acuerdo con los términos de la ley, el infotep debe adoptar, por medio de acto administrativo, tres (3) instrumentos de apoyo al **proceso de gestión de información** y se deben publicar “en formato de hoja de cálculo en el sitio web oficial de la entidad en el enlace “***Transparencia y acceso a información pública***”,



así como en el Portal de Datos Abiertos del Estado colombiano”.(Pag 44 Estrategia para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, versión 2) Estos instrumentos están definidos así:

- ✓ El Registro o inventario de activos de Información.
- ✓ El Esquema de publicación de información, y
- ✓ El Índice de Información Clasificada y Reservada

▪ **Criterio diferencial de accesibilidad**

Siguiendo las orientaciones de la ley, el INFOTEP debe implementar acciones que garanticen, **-de acuerdo al criterio diferencial de accesibilidad a información establecido por ley**, qué poblaciones específicas accedan a la información que las afecte. Esas acciones son las que a continuación relacionamos:

- ✓ Divulgar la información en formatos alternativos comprensibles. Es decir, que la forma, tamaño o modo en la que se presenta la información pública, permita su visualización o consulta para los grupos étnicos y culturales del país, y para las personas en situación de discapacidad.
- ✓ Adecuar los medios electrónicos para permitir la accesibilidad a población en situación de discapacidad.
- ✓ Implementar los lineamientos de accesibilidad a espacios físicos para población en situación de discapacidad.
- ✓ Identificar acciones para responder a solicitud de las autoridades de las comunidades, para divulgar la información pública en diversos idiomas y lenguas de los grupos étnicos y culturales del país.

▪ **Monitoreo del Acceso a la Información Pública**

El INFOTEP para el seguimiento al acceso a información, dispondrá de un informe de solicitudes de acceso a información que contenga:

- ✓ El número de solicitudes recibidas.
- ✓ El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.
- ✓ El tiempo de respuesta a cada solicitud.
- ✓ El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.



PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA

En la implementación de la estrategia está previsto un plan de acción que contiene los componentes de la estrategia, las actividades a realizar, las metas o productos y los responsables, así:

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información							
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	
Subcomponente 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.1	Definición de procedimiento que permita mantener actualizada la Información	información actualizada y publicada dentro del portal web	Información Publicada	Todos los Procesos	Enero a Abril de 2016	
	1.2	Realizar Jornadas de Sensibilización				Enero a Diciembre	
	1.3	Consolidar la Información según procedimiento					
	1.4	Publicación			Sistemas y Comunicación		
Subcomponente 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1	Definición de procedimiento que permita la adecuada atención a las solicitudes	Solicitudes atendidas en su totalidad	Solicitudes Recibidas / Atendidas	Servicio al Ciudadano	Enero a Abril de 2016	
	2.2	Realizar Jornadas de Sensibilización				Enero a Diciembre	
	2.3	Dar respuesta oportuna a las solicitudes					
Subcomponente 3 Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	3.1	Realización de Inventario de activos	Inventario de Activos	Documentación del Inventario de Activos, esquema de Publicación e índice de información clasificada	Todos los Procesos	Enero a Mayo de 2016	
	3.2	Establecimiento de esquema para la publicación de la información	Documento esquema			Todos los Procesos	Mayo a Diciembre de 2016
	3.3	Realizar la definición de la información Clasificada	Documento Índice de información Clasificada				
Subcomponente 4 Criterio diferencial de accesibilidad	4.1	Realización de Diagnostico	Documento Diagnostico	Acciones realizadas	Sistemas y Comunicación	Enero a Mayo de 2016	



	4.2	Implementación de Acciones frente a los resultados que resulten del Diagnostico	Cronograma de trabajo			Junio a Diciembre de 2016
Subcomponente 5 Monitoreo del Acceso a la Información Pública	5.1	Definir Procedimiento para hacer seguimiento a la información pública	Procedimiento establecido y Documentado	Procedimiento establecido y Documentado	Servicio al Ciudadano / Gestión Documental / Sistemas y Comunicación	Enero a Mayo de 2016
	5.2	Elaboración de informe Solicitudes de Acceso a la Información	Informe	informe	Servicio al Ciudadano	Diciembre de 2016

SEXTO COMPONENTE: INNICIATIVAS ADICIONALES

Con el propósito de consolidar la estrategia de lucha contra la corrupción, el INFOTEP se propone implementar acciones que contribuyan “fomentar la integridad, la participación ciudadana, brindar transparencia y eficiencia en el uso de los recursos físicos, financieros, tecnológicos y de talento humano”. Para ello, tiene previsto implementar en el 2016 las siguientes actividades:

- ✓ Desarrollar dos talleres al año de sensibilización y comprensión del código de buen gobierno para fomentar las buenas prácticas administrativas
- ✓ Desarrollar campañas para el fomento y apropiación de los valores éticos institucionales
- ✓ Implementar la matriz de autoevaluación del código de buen gobierno del infotep

IVREFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ✓ **COMITÉ DE APOYO TÉCNICO DE LA POLÍTICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.** Manual Único de Rendición de Cuentas. Bogotá 2014.
- ✓ **DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.** Guía para la Administración del Riesgo. 2011.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

- ✓ **DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.** Guía para la Administración del Riesgo. 2015.
- ✓ **DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA y DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN.** Manual Único de Rendición de Cuentas. Bogotá, 2014.
- ✓ **DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.** Manual Técnico del Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano – MECI 2014.
- ✓ **DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA.** Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Bogotá 2012.
- ✓ **DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA.** Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Bogotá 2015. Versión 2
- ✓ **Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC.** NTC31000:2011. Gestión del Riesgo. Principios. Directrices. Bogotá, 2011.
- ✓ CONPES 167 DE 2013
- ✓ CONPES 3785 DE 2013
- ✓ **LEY 5 DE 1992.** Reglamento del Congreso, Senado y Cámara de Representantes.
- ✓ **LEY 489 DE 1998.** Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional
- ✓ **LEY 734 DE 2002.** Código Único Disciplinario.
- ✓ **LEY 850 DE 2003.** Reglamenta las veedurías ciudadanas
- ✓ **LEY 1437 DE 2011.** Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 **Dirección:** Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 **PBX:** +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co **email.** contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia