

**SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL
CIUDADANO – PAAC**

VIGENCIA 2017

SEGUNDO CUATRIMESTRES

**OFICINA DE CONTROL INTERNO
INFOTEP**

ORIGINAL FIRMADO

**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
DE SAN JUAN DEL CESAR.
SEPTIEMBRE DEL 2017**



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Certificados en Calidad

INFORME DEL PRIMER SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2017

1. OBJETIVO DEL INFORME:

Realizar seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano correspondiente al II cuatrimestre del año 2017, con el propósito que toda la comunidad INFOTEISTA conozca el cumplimiento de los objetivos y metas contempladas en el mismo

2. ANTECEDENTES:

La formulación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se formuló en el marco la Ley 1474 de 2011 artículo 73, el Decreto 2641 de 2012 y el documento “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”. En el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se tuvieron en cuenta los siguientes componentes:

METODOLOGÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN Y ACCIONES PARA SU MANEJO: Mediante este componente se elabora el mapa de riesgos de corrupción de la Entidad con base en el Mapa de Riesgos por Procesos existente, ajustando la metodología a los lineamientos definidos en el documento “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”.

ESTRATEGIA ANTITRÁMITES: Este componente reúne las acciones para racionalizar trámites de la entidad, buscando mejorar la eficiencia y eficacia de los trámites identificados a partir de la estandarización de los procedimientos como mecanismo de simplificación de los mismos de acuerdo con los lineamientos impartidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública como ente rector en el tema.

RENDICIÓN DE CUENTAS: Este componente contiene las acciones que buscan afianzar la relación Estado – Ciudadano, mediante la presentación y explicación de los resultados de la gestión de la entidad a la ciudadanía, otras entidades y entes de control.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO: Este componente establece los lineamientos, parámetros, métodos y acciones tendientes a mejorar la calidad y accesibilidad de la ciudadanía, a los servicios que presta el Instituto de Formación Técnica Profesional- INFOTEP.

ALCANCE

El presente informe de seguimiento se realizó con base a las acciones propuestas en el “Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC 2017” implementada por la entidad en la vigencia 2017 en sus cuatro componentes.

METODOLOGÍA

El seguimiento del segundo cuatrimestre se efectuó en el mes de septiembre de 2017 con el asesor de planeación y cada uno de los líderes de procesos responsables de ejecutar las acciones, se realizaron visitas y reuniones de orientación.

ORIGINAL FIRMADO



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

PRIMER COMPONENTE: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN.

Para la construcción del mapa de riesgos de corrupción del INFOTEP, se realizaron capacitaciones a los líderes en lo referente a la metodología de administración de riesgos de corrupción, teniendo en cuenta la guía metodológica de la secretaria de transparencia contenida en el documento “Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano” versión 2 expedido en el 2016, pero puesto a disposición del sector público Colombiano enero 2017.

Dentro de las actividades realizadas para dar cumplimiento a este componente tenemos las siguientes:

Política de Administración de Riesgos de Corrupción:

Revisar la aplicación del Manual para la administración de riesgos de corrupción en la institución: En la construcción de la matriz de riesgo anticorrupción se le dio aplicabilidad al Manual para la administración de riesgos de corrupción en lo corresponde al numeral 10 del Manual de Riesgo (MAN-INFOTEP-STD-O1).

Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción

- Se realizó capacitaciones a los líderes de procesos en lo referente a la metodología de administración de los riesgos de corrupción, teniendo en cuenta la guía metodológica la secretaria de transparencia contenida en el documento “Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”. Fue realizada con apoyo de un funcionario del Ministerio de Educación.
- Se identificaron, evaluaron los riesgos de corrupción del instituto y se elaboró con la participación de los líderes de procesos el mapa de riesgos de corrupción de la entidad.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Consulta y divulgación

- Se publicó en la página web de la entidad www.infotep.edu.co/transparencia/planesproyectosyprogramas.
- Se socializó el plan anticorrupción y mapa de riesgos de corrupción ante todos los líderes de procesos, por parte del asesor de planeación

Monitoreo o revisión

- Se realizó con los jefes procesos responsables de riesgo de corrupción la visita de monitoreo y revisión analizando el avance de las acciones que permitan minimizar los riesgo de corrupción.
- A la fecha no se han notificado ajuste a la matriz de riesgo de corrupción

Seguimiento

- Seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción, se realizó seguimiento dentro de los términos
- Publicación del seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción, fue publicado en la página web de la entidad

SEGUNDO COMPONENTE: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES.

El plan anticorrupción y atención al ciudadano del Instituto de Formación Técnica Profesional INFOTEP, busca adelantar todas las acciones a nuestro alcance para efectos de simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites existentes, así como acercar al ciudadano a los servicios que prestamos, mediante la modernización y el aumento de la eficiencia de nuestros procedimientos. No nos cabe la menor duda que los trámites, procedimientos y regulaciones innecesarios afectan la eficiencia, eficacia y transparencia de nuestra gestión.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Se identificaron 18 trámites y servicios de la entidad, que se encuentran inscritos en el SUIT.

Renovación de matrícula de estudiantes



Renovar la calidad de estudiante activo de un programa académico.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE SAN JUAN DEL CESAR

Registro de asignaturas



Realizar el proceso de adición y cancelación de asignaturas que deben ser cursadas durante un semestre académico, según el plan de estudios de la carrera a la cual este adscrito un estudiante activo...

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE SAN JUAN DEL CESAR

Matrícula aspirantes admitidos a programas de pregrado



Adquirir la calidad de estudiante activo de un programa académico.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE SAN JUAN DEL CESAR

Cursos intersemestrales



Ingresar a los cursos que se desarrollan fuera del periodo académico normal con una programación especial, los cuales permiten al estudiante nivelarse o cubrir más rápidamente el programa académico.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE SAN JUAN DEL CESAR

Fraccionamiento de matrícula



Establecer un mecanismo de pago fraccionado de los derechos de matrícula para el periodo académico a cursar.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE SAN JUAN DEL CESAR



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Cametización



Obtener el documento que acredita al estudiante como miembro de la institución ya sea activo o egresado y que lo faculta para ejercer derechos y deberes dentro del establecimiento de educación superi...

NOMBRE DE LA INSTITUCION INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE SAN JUAN DEL CESAR

Certificado de notas



Obtener el reporte completo de las asignaturas cursadas del programa de estudio al cual pertenece o perteneció el estudiante, donde se relacionan las calificaciones definitivas obtenidas.

NOMBRE DE LA INSTITUCION INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE SAN JUAN DEL CESAR

Inscripción aspirantes a programas de pregrados



Postularse como aspirante para ingresar a los programas de pregrado, que lo formará como profesional capaz de ejercer actividades acordes a su propósito de vida, y que en un futuro contribuya en el d...

NOMBRE DE LA INSTITUCION INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE SAN JUAN DEL CESAR

Transferencia de estudiantes de pregrado



Cambio de un programa académico a otro programa afín en la misma institución o a otra institución de educación superior, tanto en el ámbito nacional como internacional.

NOMBRE DE LA INSTITUCION INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE SAN JUAN DEL CESAR

Préstamo bibliotecario



Préstamo de material bibliográfico y otros como materiales audiovisuales, informáticos y similares.

NOMBRE DE LA INSTITUCION INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE SAN JUAN DEL CESAR

Se encuentra en proceso de implementación 2 trámites

- **Certificado de notas:** Minimización en tiempos de entrega y gastos de traslado por parte del Ciudadano y Operativización de proceso por parte de la Entidad. Certificados y constancias de estudios.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

- **Certificados y constancias de estudios:** Minimización en tiempos de entrega y gastos de traslado por parte del Ciudadano y Operativización de proceso por parte de la Entidad.

TERCER COMPONENTE: RENDICIÓN DE CUENTAS:

El objetivo de la rendición de cuenta es que la comunidad pueda ejercer su derecho al control social de la gestión pública y velar por el patrimonio público cumpliendo cabalmente con los preceptos constitucionales establecidos en el artículo 33 de la ley 489/98 sobre la realización de las audiencias públicas para la rendición de cuentas.

Información de calidad y en lenguaje comprensible: Se organizó la información publicada en la página web en los términos de la ley 1712 y el decreto 3584 y se diligencio la encuesta aplicada por la procuraduría para evaluar la aplicación de la ley y decreto. El INFOTEP alcanzo el 97% de cumplimiento.

Se reunió el grupo de apoyo para la rendición de cuentas, con el propósito reorganizarlo.

- ✓ Se organizó y conformó mediante resolución No. 134 de fecha abril 22 del 2016 el grupo de apoyo para la rendición de cuentas.
- ✓ Se diseñó las estrategias que se aplicaran para la rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2016

Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional:

- Aplicar una encuesta para evaluar el proceso de rendición de cuentas, a los ciudadanos que asistan a las reuniones o encuentros convocados.:
El día 7 de junio en desarrollo de la audiencia pública de rendición de



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

cuentas se aplicó una encuesta de evaluación y se realizó el respectivo informe.

- Realizar trimestralmente mesas de trabajo de la alta dirección con los jefes de proceso para evaluar el avance de la gestión institucional: se realizaron reuniones con los líderes de proceso con el propósito de conocer los avances de la gestión institucional. (ver informe a los planes de acción y plan indicativo)
- Formular un plan de mejoramiento con base en las propuestas, quejas y expectativas planteadas por la ciudadanía.
- **CUARTO COMPONENTE: MECANISMO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO**

En el INFOTEP el objetivo de este componente está orientado a la implementación "Mecanismos para Mejorar la Atención del servicio al ciudadano" teniendo en cuenta los siguientes programas y subprogramas.

Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico

- Asignación de liderazgo de atención al Ciudadano para la integración del servicio al interior de la entidad y definir los "**Mecanismos para Mejorar la Atención del servicio al ciudadano**": Se diseñó el proceso de Atención al Ciudadano y se integró en el Sistema de Gestión de Calidad de la Institución. Se organizó el proceso con sus respectivos procedimientos y actividades, se asignó un líder para la implementación del proceso en la entidad.
- Incorporar recursos en el presupuesto 2018 para el desarrollo de iniciativas que mejoren el servicio al ciudadano. El día 8 de Abril se



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

notificó al MEN a través del documento de MGMP, la proyección de los proyectos de inversión 2018 - 2021, en donde se registró el proyecto para financiar la atención al ciudadano., esta actividad se cumplió en el primer cuatrimestre.

- **Fortalecimiento de los canales de atención**
- Realizar el autodiagnóstico de espacios físicos para identificar los ajustes requeridos para la atención y servicio al ciudadano de acuerdo con la NTC 6047: la entidad definió el plan de trabajo, solicito apoyo al MEN para la aplicación del autodiagnóstico.
- Implementar instrumentos y herramientas para garantizar la accesibilidad a las páginas web de las entidades (Implementación de la NTC 5854 y Convertic). Se estableció un plan de accesibilidad en el cual se han venido desarrollando las siguientes actividades: 1) En el mes de junio, MEN convoco al Instituto Nacional de Sordos-INSOR y las entidades adscriptas para desarrollar una jornada de sensibilización sobre la accesibilidad; 2) Se participó el 14 de agosto jornadas virtuales de apropiación de la norma NTC 5854 de accesibilidad; 3) plan acción de accesibilidad 2017. todo esto con el propósito de dar cumplimiento al diseño e implementación de la herramienta de accesibilidad
- Divulgar y socializar a los jefes de procesos y demás servidores públicos los protocolos de atención al ciudadano y la carta de trato digno. Se publicó en la página web institucional los protocolos de Atención al Ciudadano y la Carta de Trato digno en el link. Servicio al Ciudadano.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Talento humano

- Fortalecer las competencias de los servidores públicos que atienden directamente a los ciudadanos a través de procesos de cualificación.: Con la líder del proceso de atención a lo ciudadano se realizó un acta de compromiso para capacitar a todas las personas que participaran en el proceso de atención al ciudadano.
- Promover espacios de sensibilización para fortalecer la cultura de servicio al interior de las entidades. Para fortalecer la cultura del servicio se desarrollaron las siguientes actividades: 1) "Un café Contigo" es un espacio de reflexión con los estudiantes para fortalecer su compromiso con la academia y su proyecto de vida
- Evaluar el desempeño de los servidores públicos en relación con su comportamiento y actitud en la interacción con los ciudadanos. se reprogramó dicha actividad para el tercer cuatrimestre del 2017
- Incluir en el Plan Institucional de Capacitación temáticas relacionadas con el mejoramiento del servicio al ciudadano: se encuentra programada para el mes de noviembre la capacitación a todos los servidores públicos en temas relacionados con atención al ciudadano.

Normativo y procedimental



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

- Elaborar periódicamente informes de PQRS para identificar oportunidades de mejora en la prestación de los servicios. se evidenció informe de PQRS correspondiente al segundo trimestre del año 2017.
- Identificar, documentar y optimizar los procesos internos para la gestión de las peticiones, quejas y reclamos presentadas verbalmente (decreto 1166 de julio del 2016): En cumplimiento del fortalecimiento de atención a PQRS, se llevaron a cabo las siguientes acciones: 1) fue actualizado el procedimiento de los PQRS e incluido la atención de PQRS verbales, como se evidencia en el registro PRO-INFOTEP-AC-02:"PQRS" 2) fue incluido en el PIC el tema de derecho de petición verbal.
- Realizar campañas informativas sobre la responsabilidad de los servidores públicos frente a los derechos de los ciudadanos.: Se publicó en la página en la página Web de la institución la carta del trato digno el link http://www.infotep.edu.co/images/dependencias/planeacion/CANALES_%20ATENCIÓN_CIUDADANO.pdf, que contiene los medios de comunicación con que cuenta la entidad, los deberes y derechos de los ciudadanos frente a la atención por parte de los servidores.

Relacionamiento con el ciudadano

- Realizar periódicamente mediciones de percepción de los ciudadanos respecto a la calidad y accesibilidad de la oferta institucional y el servicio recibido, e informar los resultados al nivel directivo con el fin de identificar oportunidades y acciones de mejora: de manera semestral se realiza una encuesta de percepción. En junio se realizó la encuesta



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

For-GA-01 "Encuesta para determinar el nivel de satisfacción del cliente" y se realizó el Plan de Mejoramiento.

QUINTO COMPONENTE: MECANISMO PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN.

El objetivo de este componente es determinar las acciones necesarias para llevar acabo la implementación de medidas que garanticen la transparencia y acceso a la información pública.

Se diseñó los procesos que permite tener la información actualizada en lo referente a transparencia activa y pasiva.

Con respecto al resto de las actividades no se revisaron ya que no corresponde al periodo del seguimiento.

Lineamientos de Transparencia Activa:

- Evaluar el nivel de aplicación de la ley 1712 del 2014 mediante la herramienta matriz autodiagnóstico: Se diligencio la encuesta aplicada por la procuraduría para evaluar la aplicación de la ley y decreto. el INFOTEP alcanzo el 97% de cumplimiento. Ver reporte de procuraduría [Link](#)
- Realizar Jornadas de Sensibilización a los jefes de procesos para que organicen y tengan disponible la información objeto de publicación: En el diligenciamiento en línea del formulario tipo encuesta de encuesta, solicitado por la procuraduría, para evaluar la información pública publicada en la página Web de la institución (ley 1712 del 2014 y resolución 3564 del MINTIC), se visitó a los jefes procesos para sensibilizarlos de la información a publicar en los términos de la ley 1712 del 2014 y resolución 3564 del MINTIC
- Realizar la publicación de planes e informe que normativamente se exige al 31 de enero de cada año: En cumplimiento con las exigencias normativas se llevó acabo la publicación de la información en la página web institucional en el link <http://www.infotep.edu.co/ley> de



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

transparencia. Se cumplió con esta actividad. Informe de gestión 2016, plan de acción institucional, plan anual de adquisiciones, plan anticorrupción y atención al ciudadano, presupuesto, cumplimiento del plan de acción institucional, entre otros.:

- Registrar las hojas de vida de los servidores públicos y contratista en el SIGEP Se registraron en el SIGEP tres nuevas hojas de vidas del personal de planta. Incrementando en promedio al 95% de la actualización de hojas de vidas registradas.
- Realizar el registro de los contratos del INFOTEP en el SECOP: En cumplimiento de la meta de contratación en línea se han registrado el SECOP, en el cuatrimestre mayo-agosto, contratos bajo este procedimiento, para un acumulado de en los dos cuatrimestres.
- Actualizar la información pública disponible en la página web de la entidad en el enlace Transparencia y acceso a la información frente a la normatividad vigente

Lineamientos de Transparencia Pasiva

- Reglamentar los derechos de petición verbales: la regulación de los derechos de petición esta definido en el procesamiento "FOR-INFOTEP-AC-02" PQRSD en hacer actividad 05
- Realizar Jornada de Sensibilización a los jefes de procesos sobre los tiempos legales de repuestas a las solicitudes y sus implicaciones: Se realizó una jornada de sensibilización a los líderes de procesos sobre los tiempos legales de respuestas a las solicitudes y sus implicaciones
- Elaborar acto administrativo motivado sobre los costos de reproducción de la información pública: Costo de reproducción de la información pública se reglamentó en el INFOTEP a través de la resolución 173 del 10 de julio del 2017 "Por medio la cual se fijan los costos de reproducción de la información pública"

Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

- Realización de Inventario de activos: Se culminó el inventarios de los activos de información y se adoptó mediante resolución N° 130 del 30 de mayo 2017, fue publicado en la página de la institución, en el link de ley de transparencia, en los instrumento de gestión de información pública, en el numeral 10.2 Registro de activos de Información en la siguiente dirección. <http://www.infotep.edu.co/>
- Establecimiento de esquema para la publicación de la información: Se culminó el diseño del documento de los esquemas para la publicación de la información y se adoptó mediante resolución N° 130 del 30 de mayo 2017, fue publicado en la página de la institución, en el link de ley de transparencia, en los instrumento de gestión de información pública, en el numeral 10.2 Registro de activos de Información en la siguiente dirección. <http://www.infotep.edu.co/>
- Realizar la definición de la información Clasificada: Se culminó el documento que define la clasificación de la información y se adoptó mediante resolución N° 130 del 30 de mayo 2017, fue publicado en la pagina de la institución, en el link de ley de transparencia, en los instrumento de gestión de información pública, en el numeral 10.2 Registro de activos de Información en la siguiente dirección. <http://www.infotep.edu.co/>

Criterio diferencial de accesibilidad

- Realización de Diagnóstico y Implementación de Acciones frente a los resultados del Diagnóstico: De los criterios de accesibilidad se está trabajando sobre el de discapacidad, en que tiene que ver con los sordos y para ello de adelantaron las siguientes acciones: 1) En el mes de junio, MEN convoco al Instituto Nacional de Sordos-INSOR y las entidades adscriptas para desarrollar una jornada de sensibilización sobre la accesibilidad; 2) Se participó el 14 de agosto y el 21 de septiembre en dos jornadas virtuales de apropiación de la norma NTC 5854 de accesibilidad; 3) plan acción de accesibilidad 2017.

Monitoreo del Acceso a la Información Pública



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

- Definir una herramienta para el control de la información que se debe reporta y publicar.: Se adoptó como herramienta la matriz de autodiagnóstico para medir el cumplimiento de la ley 1712 de 2014, emitida por la procuraduría
- Elaboración de informe Solicitudes de Acceso a la Información: El proceso de diligenciamiento en línea del formulario tipo encuesta, solicitado por la procuraduría, para evaluar la información pública publicada en la página Web de la institución (ley 1712 de del 2014 y resolución 3564 del MINTIC), se generó un informe acerca de situación de la institución en publicación en la página Web de la información publica

ADRIANA MARCELA FELIZZOLA DAZA

Vicerrectora administrativa y financiera con funciones asignadas de control interno

MARLY YOHANA GONZALEZ MARTINEZ

Profesional de apoyo de Control Interno



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia