

INFORME DE ACTIVIDADES

INFORME DE ACTIVIDADES

LUGAR Y FECHA: San Juan del Cesar, 1 de octubre de 2014

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: INFORME DEL P.Q.R

RESPONSABLE: BIENESTAR INSTITUCIONAL

DIRIGIDO A: VICERRECTORIA ACADEMICA

DESCRIPCIÓN GENERAL:

En lo corrido del año 2014, Bienestar Institucional como responsable del proceso ha respondido a su procedimiento P.Q.R, en el cual se han recepcionado en el buzón de sugerencias las peticiones, quejas y reclamos, dándole cumplimiento a la norma por la cual se rige dicho comité, quienes se reúnen 4 veces al año, cada tres meses en miras de dar solución a las solicitudes de los usuarios.

Hasta la actualidad se han recepcionado 46 P.Q.R, clasificándolas de la siguiente manera:

BIENESTAR INSTITUCIONAL: 7 peticiones, 8 reclamos y 0 quejas. De las cuales todas fueron respondidas en el término estipulado.

Con respecto al reclamo del servicio médico, concerniente a su permanencia en el consultorio en el horario establecido, no se ha logrado dar solución satisfactoria.

En este mismo sentido la prestación del servicio de cafetería no ha logrado hasta la fecha colocarse en funcionamiento, lo que ha generado malestar entre la comunidad educativa.

El servicio de la fotocopiadora no se ha podido mejorar, lo que ha generado malestar entre los estudiantes.

Las peticiones interpuestas por el carnet estudiantil fueron resueltas satisfactoriamente debido a que hasta la fecha la población en general ya ha recibido su identificación institucional.

En cuanto a los implementos deportivos se superaron las dificultades debido a que ya se cuenta con un acancho bien dotada y con los implementos deportivos necesarios.

ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS: 12 peticiones, 11 reclamos y 0 quejas.

Todas estas peticiones, quejas y reclamos fueron respondidas a cada uno de los usuarios que las entablo, dándoles una respuesta oportuna y concreta.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

INFORME DE ACTIVIDADES

El reclamo interpuesto por el parqueadero, donde afirman la no seguridad del lugar y la mala organización de los espacios, hasta la fecha no se ha podido dar solución a la misma.

De igual forma no se ha podido superar el inconveniente de los aires de los salones, los computadores que están ubicados en la sala de biblioteca no están aún en funcionamiento.

PAGADURIA: 0 peticiones, 0 quejas y 1 reclamo

El reclamo interpuesto fue atendido y resuelto en el término estipulado.

PERSONAL OPERATIVO: 0 peticiones, 1 queja y 0 reclamo.

La queja interpuesta fue atendida y resuelta en el término estipulado.

BIBLIOTECA: 0 peticiones, 2 quejas y 2 reclamos

Estas peticiones, quejas y reclamos han sido atendidas oportunamente, sin embargo hay unas fallas que persisten en la actualidad.

ACADEMICAS: 0 peticiones, 1 queja y 6 reclamos

Las quejas y reclamos interpuestos fueron respondidos oportunamente y resueltos en su gran mayoría.

ELECTRONICAS: 4 Derechos de petición

Las cuatro fueron respondidas y resultas oportunamente.

El presente documento detalla minuciosamente las tres convocatorias realizadas hasta la fecha, según actas No 001 de fecha de 6 de marzo; acta No 03 de fecha 9 de junio de 2014 y acta No 004 de fecha de 26 de septiembre de 2014.

Original firmado

LIBIA URBINA ARMENTA

Profesional universitario B.I



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia